



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

# 2022

# FORMATIONS

## International



**INTERCULTUREL**  
**EXPORT CONTROL**  
**PAIEMENTS**  
**DOUANE**  
**FISCALITÉ**  
**CONTRATS**  
**ORIGINE**  
**PRESTATIONS DE SERVICES**  
**E-COMMERCE**  
**RISQUES ÉTHIQUES ET SOCIAUX**

# UNE OFFRE CONCOCTÉE PAR GREX INTERNATIONAL ET CCI FORMATION

## GREX INTERNATIONAL

Pour en savoir plus sur nos missions et notre offre : [www.grex.fr](http://www.grex.fr)

En 2020, nous avons rapidement adapté notre offre au contexte sanitaire et avons pu continuer à vous accompagner dans la montée en compétences de vos équipes à l'international :

110

stagiaires en  
inter-entreprise

142

stagiaires en  
intra-entreprise

23

formations  
proposées

8

intervenants  
référéncés

GreX International est membre de



## CCI FORMATION

Pour accéder au catalogue complet, toutes thématiques confondues, des formations 2022 : [www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

4 500

stagiaires  
par an

380

formations  
proposées

1 000

clients chaque  
année

200

intervenants  
référéncés

97,7 %

de stagiaires  
satisfaits



# Sommaire



## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

-  COMMERCE INTERNATIONAL : LES FONDAMENTAUX - MODULE 1 p. 4
-  MAÎTRISER LES RÈGLES INCOTERMS® 2020 - MODULE 2 - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 4
-  COMPRENDRE ET OPTIMISER LES DOCUMENTS EXPORT - MODULE 3 - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 6
-  LA DOUANE ET L'ENTREPRISE - MODULE 4 p. 10
-  ACTUALISER SES COMPÉTENCES SUR LES RÈGLES INCOTERMS® 2020 - CLASSE VIRTUELLE p. 14
-  MAÎTRISEZ VOS RÈGLES D'ORIGINE POUR GAGNER DE NOUVEAUX MARCHÉS - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 17
-  SÉCURISER LES OPÉRATIONS TRIANGULAIRES IMPLIQUANT UN PAYS HORS UE - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 19
-  RÉALISEZ VOTRE DOUANE EXPORT AVEC DELT@G - CLASSE VIRTUELLE p. 24
-  LES BIENS ET TECHNOLOGIES À DOUBLE USAGE (BDU) - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 29
-  EXPORT CONTROL - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 31
-  VALORISEZ ET SÉCURISEZ VOTRE OFFRE COMMERCIALE EXPORT - CLASSE VIRTUELLE p. 35
-  COMMENT MAÎTRISER SES OPÉRATIONS DE TRANSPORT INTERNATIONAL p. 39
-  LE E-COMMERCE À L'INTERNATIONAL - CLASSE VIRTUELLE p. 41

## JURIDIQUE

### DROIT DES CONTRATS INTERNATIONAUX

p. 45

## COMPTABILITÉ - FINANCES

-  ÉTABLIR UNE DEB EN LIEN AVEC LA DÉCLARATION DE TVA - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 47
-  COMPRENDRE LES RÈGLES DE TVA À L'INTERNATIONAL - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 51
-  MAÎTRISER LE RISQUE D'IMPAYÉS DÈS L'OFFRE COMMERCIALE p. 55
-  CRÉDIT DOCUMENTAIRE ET LETTRE DE CRÉDIT "STAND-BY" - PRÉSENTIEL OU CLASSE VIRTUELLE p. 57
-  ÉTABLIR LA FACTURE EXPORT : MENTIONS OBLIGATOIRES ET RECOMMANDÉES - CLASSE VIRTUELLE p. 61
-  NÉGOCIEZ ET GÉREZ LES GARANTIES BANCAIRES DONNÉES À VOS CLIENTS p. 63

## PRESTATIONS DE SERVICES

### LES FONDAMENTAUX DES PRESTATIONS DE SERVICES À L'INTERNATIONAL

p. 65

## RISQUES ÉTHIQUES ET SOCIAUX

-  MAÎTRISER LES RISQUES ÉTHIQUES ET SOCIAUX DANS LA SUPPLY CHAIN INTERNATIONALE p. 67

## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

- FORMATIONS INTERCULTURELLES CHINE, INDE, MEXIQUE p. 69
- INTÉGRER LA DIMENSION INTERCULTURELLE DANS LES RELATIONS PROFESSIONNELLES p. 71
- RÉUSSIR SES NÉGOCIATIONS À L'INTERNATIONAL p. 73
- TRAVAILLER AVEC DES ÉQUIPES INTERNATIONALES p. 75
- MANAGER DANS UNE DIMENSION INTERCULTURELLE p. 77

### ALLEZ PLUS LOIN ET VALIDEZ VOS COMPÉTENCES

p. 79

#### FORMATIONS SUR MESURE

p. 80

#### COMMENT S'INSCRIRE ?

p. 81

#### CALENDRIER CHONOLOGIQUE

p. 82



NOUVELLE FORMATION 2022



FORMATION ELIGIBLE  
AU CPF



FORMATION  
CERTIFIANTE



FORMATION EN CLASSE VIRTUELLE



CERTIFICAT DE COMPÉTENCES  
EN ENTREPRISE



CYCLE

## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Commerce international : les fondamentaux - module 1

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

CPF

### En résumé

#### GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Commerce international - les fondamentaux: Module 1 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise '**Gérer les opérations à l'international**'.

#### Objectifs :

Visualiser l'opération de commerce international sur les plans contractuels, réglementaires, logistiques, commerciaux et administratifs.

Identifier les risques, les sources d'information et d'appui.

Evaluer les risques, les solutions pour se couvrir, leur coût et délai.

Devenir un interlocuteur averti avec les partenaires de la chaîne internationale.

S'approprier le vocabulaire et les principaux acronymes en français et en anglais.

#### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

#### Participants :

Toute personne concernée par les opérations et échanges de marchandises à l'international sur les aspects contractuels, commerciaux, administratifs, douaniers, logistiques et financiers.

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

#### 1. La chaîne logistique à l'international

Principales étapes, acteurs, risques et enjeux.

#### 2. S'organiser pour bien gérer les opérations import - export

Identifier les sources d'informations.

Méthodologie.

#### 3. Aspects logistiques

Choisir la règle Incoterms® ICC 2020 appropriée, côté vendeur et acheteur.

Bien contractualiser et travailler avec les prestataires du transport.

Focus sur les commissionnaires de transport et les expressistes (intégrateurs)

Fournir les bons documents : anticiper les exigences documentaires.

950 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 FONCOMINT 13-G21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 27 jan 2022, ven 28 jan 2022
- jeu 15 sep 2022, ven 16 sep 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

#### 4. Aspects douaniers et fiscaux

Distinguer les ventes intra-UE et extra-UE.  
 Connaître les obligations déclaratives et les numéros identifiants.  
 Justifier ses ventes HT.  
 Classer le produit dans la nomenclature douanière.  
 Déterminer l'origine des produits manufacturés pour sécuriser l'origine et accorder, le cas échéant, des préférences tarifaires dans les pays destinataires.  
 Déclarer les bonnes valeurs en douane.  
 Réaliser des économies avec les principaux régimes douaniers économiques.

#### 5. Calculer le prix de vente export et le coût global d'acquisition

#### 6. Aspects financiers

Identifier les risques spécifiques à l'international côté vendeur et acheteur.  
 Connaître les différentes solutions pour se couvrir, selon le niveau de risque.

Découverte de l'importance du KYC\* pour les banques et sur les entreprises,

- Le principe de l'assurance-crédit
- Les principaux moyens et techniques de paiement :
- La remise documentaire,
- Le crédit documentaire,
- La lettre de crédit stand-by.

\* Know Your Customer

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
 Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - module 2

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

CPF

### En résumé

#### GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Maîtriser les règles Incoterms® de l' ICC 2020 : Module 2 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "**Gérer les opérations à l'international**".

### Objectifs :

Connaître et maîtriser les règles Incoterms® 2020, les choisir et les utiliser à bon escient.

Savoir les inscrire dans la négociation commerciale et exécuter les contrats.

S'en servir pour calculer les prix de vente, les coûts de revient.

Connaître les obligations respectives côté vendeur et acheteur.

Identifier le point de transfert des risques et des frais entre vendeur et acheteur.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Participants :

Commerciaux/acheteurs, dirigeants, responsables financiers, service clients, ADV, appro, transport, logistique, douane, « compliance » etc.

Prestataires : transport/assurance, banques, conseillers sécurité etc.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Nos formateurs sont accrédités par la Chambre de Commerce Internationale (ICC) à Paris.

505 €

Net de taxe par personne Les entreprises  
adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de  
10 %

E1 INCOTERM20 19-N21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export  
Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 07 avr 2022
- jeu 06 oct 2022
- jeu 08 déc 2022

# DOUANE ET LOGISTIQUE

## GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

### Le contenu

#### 1. Les Incoterms® : rôle et impacts pour le commerce international

La chaîne du fret à l'international :

- Les étapes, les acteurs,
- Les risques associés : rôle et impact des Incoterms.

Définition, liste, classification, obligations, vocabulaire.

Révision 2020 : Focus sur le contrat de vente : la « livraison » et le reflet de la pratique.

#### 2. Les Incoterms® ne règlent pas tout

La question du transfert de propriété.

Les limites des Incoterms®.

#### 3. Les 11 règles Incoterms® 2020 à la loupe

Les règles multimodales et les règles maritimes & fluviales.

Les outils et facilités pour clarifier et rendre les Incoterms plus accessibles.

Zoom sur les obligations des parties, le lieu de « livraison », le transfert des risques, le lieu de transfert des frais.

Les nouveautés 2020 : l'option du FCA, l'assurance minimum obligatoire du CIP, l'Incoterms® DPU. Incoterms® et chaîne des coûts.

#### 4. Répercussion des Incoterms sur les autres contrats, la douane et la fiscalité

Autres contrats : Sureté – douane - transport - assurance - financement.

Focus sur l'assurance des marchandises transportées.

Assurance en responsabilité versus assurance sur la valeur.

Fiscalité (justificatif fiscaux)

#### 5. Les bonnes pratiques en matière d'Incoterms®

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - module 2 - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### En résumé

#### GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Cette formation est organisée à distance via la plateforme Webex.

Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 : Module 2 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international".

#### Objectifs :

Connaître et maîtriser les règles Incoterms® 2020, les choisir et les utiliser à bon escient.

Savoir les inscrire dans la négociation commerciale et exécuter les contrats.

S'en servir pour calculer les prix de vente, les coûts de revient.

Connaître les obligations respectives côté vendeur et acheteur.

Identifier le point de transfert des risques et des frais entre vendeur et acheteur.

#### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

#### Participants :

Commerciaux/acheteurs, dirigeants, responsables financiers, service clients, ADV, appro, transport, logistique, douane, « compliance » etc.

Prestataires : transport/assurance, banques, conseillers sécurité etc.

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Nos formateurs sont accrédités par la Chambre de Commerce Internationale (ICC) à Paris.

### Le contenu

#### 1. Les Incoterms® : rôle et impacts pour le commerce international

##### La chaîne du fret à l'international :

- Les étapes, les acteurs,

- Les risques associés : rôle et impact des Incoterms.

Définition, liste, classification, obligations, vocabulaire.

Révision 2020 : Focus sur le contrat de vente : la « livraison » et le reflet de la pratique.

#### 2. Les Incoterms® ne règlent pas tout

La question du transfert de propriété.

Les limites des Incoterms®.

**505 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 INCOTERM20CV 20-B21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export  
Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 03 fév 2022
- mar 05 juil 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

#### 3. Les 11 règles Incoterms® 2020 à la loupe

Les règles multimodales et les règles maritimes & fluviales.

Les outils et facilités pour clarifier et rendre les Incoterms plus accessibles.

Zoom sur les obligations des parties, le lieu de « livraison », le transfert des risques, le lieu de transfert des frais.

Les nouveautés 2020 : l'option du FCA, l'assurance minimum obligatoire du CIP, l'Incoterms® DPU. Incoterms® et chaîne des coûts.

#### 4. Répercussion des Incoterms sur les autres contrats, la douane et la fiscalité

Autres contrats : Sureté – douane - transport - assurance - financement.

Focus sur l'assurance des marchandises transportées.

Assurance en responsabilité versus assurance sur la valeur.

Fiscalité (justificatif fiscaux)

#### 5. Les bonnes pratiques en matière d'Incoterms®

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Comprendre et optimiser les documents export - module 3

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

CPF

### En résumé

#### GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Comprendre et optimiser les documents export: Module 3 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international".

#### Objectifs :

Identifier et anticiper les exigences documentaires et les formalités à l'export.  
Comprendre les enjeux et les impacts liés à ces formalités.  
Compléter les documents et respecter les coûts et délais.  
Contractualiser la relation et contrôler les documents des prestataires.  
Optimiser le traitement des opérations.

#### Prérequis :

Connaissance des règles Incoterms® 2020 indispensable.

#### Participants :

Toute personne concernée par les aspects logistique, administratif et commercial (ventes/achats) et financier du commerce international.

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

#### 1. Établir des documents à l'exportation, pourquoi ?

Les exigences liées aux pays exportateurs.  
Les exigences liées aux pays importateurs.  
La particularité du crédit documentaire.  
Les autres exigences liées au produit, aux spécificités acheteur, etc...

#### 2. Gérer les documents liés à l'offre commerciale

Les conditions générales de vente à l'exportation.  
La facture pro-forma, la facture pour douane.

990 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E1 TRAITCHAINDOC 15-E21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• jeu 15 déc 2022, ven 16 déc 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

#### 3. Identifier les formalités et documents de la commande à la livraison

La commande client, la confirmation de commande.

La packing list.

La facture commerciale et les mentions spécifiques.

La déclaration en douane (DAU).

Les documents d'origine (certificat d'origine, attestation d'origine, déclaration du fournisseur etc.).

Les documents de circulation (EUR1, ATR).

Les documents de transport (CMR, LTA, Bill of Lading, Sea Waybill, FCR).

Les documents d'assurance transport.

Les procédures :

Les obligations en matière de visa (objectifs, mécanismes, coûts et délais).

Les obligations en matière d'inspection avant expédition (objectifs, mécanismes, coûts et délais).

#### 4. Trouver les sources d'information pertinentes

Les sources publiques et privées

*Glossaire des principaux acronymes en français et en anglais (co-construction)*

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Comprendre et optimiser les documents export - module 3 - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### En résumé

#### GÉREZ VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Comprendre et optimiser les documents export - Classe virtuelle : Module 3 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international".

#### Objectifs :

Identifier et anticiper les exigences documentaires et les formalités à l'export.  
Comprendre les enjeux et les impacts liés à ces formalités.  
Compléter les documents et respecter les coûts et délais.  
Contractualiser la relation et contrôler les documents des prestataires.  
Optimiser le traitement des opérations.

#### Prérequis :

Connaissance des règles Incoterms® 2020 indispensable.

#### Participants :

Toute personne concernée par les aspects logistique, administratif et commercial (ventes/ achats) et financier du commerce international.

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

#### 1. Établir des documents à l'exportation, pourquoi ?

Les exigences liées aux pays exportateurs.  
Les exigences liées aux pays importateurs.  
La particularité du crédit documentaire.  
Les autres exigences liées au produit, aux spécificités acheteur, etc...

#### 2. Gérer les documents liés à l'offre commerciale

Les conditions générales de vente à l'exportation.  
La facture pro-forma, la facture pour douane.

990 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 TRAITCHAINDOCCV 20-B21



4 demi-journées, soit 14 heures.



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mar 10 mai 2022, jeu 12 mai 2022, ven 13 mai 2022, mar 17 mai 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

#### 3. Identifier les formalités et documents de la commande à la livraison

La commande client, la confirmation de commande.

La packing list.

La facture commerciale et les mentions spécifiques.

La déclaration en douane (DAU).

Les documents d'origine (certificat d'origine, attestation d'origine, déclaration du fournisseur etc.).

Les documents de circulation (EUR1, ATR).

Les documents de transport (CMR, LTA, Bill of Lading, Sea Waybill, FCR).

Les documents d'assurance transport.

Les procédures :

Les obligations en matière de visa (objectifs, mécanismes, coûts et délais).

Les obligations en matière d'inspection avant expédition (objectifs, mécanismes, coûts et délais).

#### 4. Trouver les sources d'information pertinentes

Les sources publiques et privées

*Glossaire des principaux acronymes en français et en anglais (co-construction)*

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40

 WORLD TRADE CENTERS®  
ASSOCIATION

 enterprise  
europe  
network  


## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

### La douane et l'entreprise - module 4

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

CPF

#### En résumé

##### GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

La douane et l'entreprise : Module 4 fait partie d'un ensemble de 4 formations. Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international. Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "**Gérer les opérations à l'international**".

#### Objectifs :

Maîtriser les paramètres douaniers et les obligations déclaratives pour réduire les risques de blocage ou contentieux.  
Evaluer l'intérêt des mesures de simplification ou d'optimisation douanières ou fiscales (autorisations, régimes particuliers, dédouanement centralisé, statut EA/OEA) pour gagner en compétitivité.  
Faire de la veille et intégrer la douane dans les choix stratégiques de l'entreprise.

#### Prérequis :

Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020.

#### Participants :

Toute personne en charge de la sécurisation et de l'optimisation des opérations « logistique et douane ».

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

#### Le contenu

##### I. Sécuriser le dédouanement

###### 1. Pourquoi dédouaner ?

Le contexte réglementaire et sécuritaire.  
Les missions et organisation de la Douane.

###### 2. Différencier les échanges intra-UE et extra-UE

Le territoire douanier de l'Union européenne, principe et exclusion.  
Les obligations déclaratives en UE (DEB et Quick Fixes 2020).  
Les formalités douanières pour les échanges hors UE (Export/Import/Transit).  
Le représentant en douane enregistré (RDE) et ses modes de représentation.  
Le document administratif unique DAU .  
Justifier les exportations en exonération de TVA.

1 430 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 OPDOUANE 11-I21



2 jours en présentiel et  
1 jour en classe  
virtuelle, soit 21 heures



Formation  
partiellement à distance



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle Référent(e) Douane

#### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 05 mai 2022, ven 06 mai 2022, lun 16 mai 2022
- jeu 24 nov 2022, ven 25 nov 2022, mar 29 nov 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

#### 3. Déterminer le classement tarifaire des marchandises

Structure et règles de classement.  
La révision du SH 2022.  
Aides au classement : différentes sources et demande de RTC.

#### 4. Déterminer l'origine des marchandises

Les règles d'origine non-préférentielle et préférentielle.  
Les accords de libre-échange et l'impact de l'origine préférentielle sur la taxation des marchandises .  
Les justificatifs d'origine.  
L'affichage du « Made in France ».  
Les différentes autorisations : exportateur agréé versus exportateur enregistré dans la base REX.  
L'aide de la douane : le RCO et l'IMF.

#### 5. Déterminer les valeurs à déclarer

La valeur statistique, la valeur en douane, la base d'imposition à la TVA.  
La notion de valeur transactionnelle et les éléments d'ajustement, le lien avec l'Incoterm®.  
La déclaration complémentaire DV1.  
La gestion des cas particuliers : échantillons, gratuits etc.

#### 6. Dédouaner

La réglementation douanière afférente aux marchandises : droits et taxes, mesures non tarifaires.  
Les formalités à remplir, les documents à présenter à l'import ou à l'export.  
Le processus de dédouanement définitif et les mesures de sécurité surêté ICS/ECS.  
Le document d'accompagnement des marchandises à l'export EAD.

### II. Optimiser le dédouanement

#### 7. Utiliser les facilités douanières

Les procédures de dédouanement domiciliées (PDD) .  
Le dédouanement centralisé national (DCN).

#### 8. Economiser des droits de douane & de la TVA

Les solutions pour gérer des flux particuliers temporaires : échanges, SAV, réparation, manipulation, ouvrison, stockage etc... avec la mise en œuvre de régimes douaniers particuliers.  
Demande et suivi du régime particulier.  
Les solutions propres à la TVA import : contingent d'achat en franchise de TVA (AI2) ou auto-liquidation de la TVA import.

#### 9. Devenir Opérateur économique agréé (OEA)

Les deux types d'agrément : simplifications douanières et/ou sécurité sûreté.  
Les conditions d'obtention, le critère de compétence professionnelle.  
Les avantages et contraintes.

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Cette formation se compose de :

- **Session 1** : les 5 et 6 mai 2022 en présentiel à CCI Formation et le 16 mai 2022 en classe virtuelle.
- **Session 2** : les 24 et 25 novembre 2022 en présentiel à CCI Formation et le 29 novembre 2022 en classe virtuelle.

Pour la 3ème journée, cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



## DOUANE ET LOGISTIQUE

GÉREZ VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL : FORMATION MODULAIRE CERTIFIANTE

# Actualiser ses compétences sur les règles Incoterms® 2020 - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



**260 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E1 ACTUINCOTERMCV 21-A21



Une demi-journée (matin) soit 3h30



Formation à distance



Classe virtuelle

### Objectifs :

Revoir les essentiels des règles Incoterms® 2020.  
Rappel des obligations respectives, lieu de livraison, transfert des risques et des frais.  
Clarifier le lien entre le contrat de vente, les contrats associés, la douane et la fiscalité.  
Connaître les limites des Incoterms® et soigner les clauses contractuelles.  
Echanger sur vos cas pratiques et les « meilleures pratiques ».

### Prérequis :

Avoir suivi la formation des règles Incoterms® 2020.

### Participants :

Commerciaux/acheteurs, dirigeants, responsable financier, service clients, ADV, appro, transport, logistique, douane, « compliance » etc.  
Prestataires : transporteurs, assureurs, banquiers, conseillers sécurité etc.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Nos formateurs sont accrédités par la Chambre de Commerce Internationale (ICC) à Paris.

## Le contenu

1. Rôle et impacts des Incoterms® pour tous les flux de marchandises
2. Les principaux pièges et confusions à éviter
3. Les subtilités des règles Incoterms® 2020, rappel des essentiels de chaque règle

Principales obligations des parties au contrat de vente.  
Lieu de livraison, transfert des risques et transfert des frais, variantes possibles.  
Répercussion des Incoterms® sur les contrats associés (transport, assurance), douane et fiscalité.

#### 4. Échanges autour de cas pratiques

Règles Incoterms les plus utilisées selon : la typologie des marchandises, du client, du paiement, de la destination, du mode de transport etc.  
Avantages et inconvénients de chaque Incoterm® pour le vendeur et l'acheteur.

#### 5. Focus et échanges sur les « Best Practices »

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- ven 09 sep 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés

Commerce International - Interculturel - 2022



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

- Comprendre les enjeux et différencier les règles d'origine en vigueur.
- Appliquer la méthodologie pour déterminer l'origine non préférentielle et afficher le « made in France ».
- Déclarer une origine préférentielle à des fins de préférence tarifaire et émettre les justificatifs adéquats.
- Intégrer le paramètre origine dans la stratégie de l'entreprise.

### Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en matière de réglementation douanière.

### Participants :

- Toute personne des pôles produits, achats internationaux, logistique, export, méthodes.

### Effectifs :

- L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

- Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.
- Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les enjeux en matière d'origine

#### L'environnement international :

- Les 3 piliers de la réglementation douanière : code/origine/valeur.
- L'impact du couple espèce tarifaire/origine sur la taxation.

#### La terminologie et les objectifs :

- Différencier origine, provenance, statut douanier, marquage.
- Différencier origine non préférentielle et origine préférentielle.
- Le cas particulier de l'union douanière UE/Turquie.

#### En préambule : s'assurer du bon classement tarifaire de vos produits :

- Impact du classement sur les règles d'origine.
- Rappel de la terminologie et des principales règles de classement

### 2. Déterminer l'origine non préférentielle et afficher le "made in"

#### Comment déterminer l'origine non préférentielle ?

- La règle de l'OMC.
- La liste des opérations minimales.
- La notion de transformation substantielle : critères d'appréciation.
- L'accès aux règles primaires et règles résiduelles.
- L'approche méthodologique.

#### Du « made in UE » au « made in France » :

- Adapter l'outil de paramétrage de l'origine.
- L'information sur le « Made In France » IMF.

#### Établir un certificat d'origine universel :

- Les modalités de délivrance et les spécificités pays.

**990 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 ORIGINMARCH 08-K21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 30 juin 2022, ven 01 juil 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 3. Déclarer une origine préférentielle

#### Comment déterminer l'origine préférentielle ?

- Les différents accords de libre-échange de l'UE.
- Les dispositions communes aux différents accords.
- Les opérations « insuffisantes ».
- La qualification du critère « suffisant » d'une transformation.
- Savoir lire un protocole "origine".
- L'approche méthodologique.

#### Gagner l'origine préférentielle grâce à l'application du cumul

- Le cumul diagonal : la zone Paneuromed et la révision des règles.

*Mise en pratique sur des cas concrets*

- Le cumul total

#### Les justificatifs de l'origine préférentielle :

- La déclaration du fournisseur.
- Le certificat EUR-1, le certificat EUR-Med, la déclaration de l'origine préférentielle sur facture ou autre document.
- Les autorisations douanières : Exportateur Agréé (EA), Exportateur Enregistré (EE) et la base de données REX.
- Les spécificités des nouveaux accords.

### 4. Gérer le paramètre origine et l'intégrer dans les choix industriels

Sécuriser les informations relatives aux approvisionnements.

Créer un outil pour gérer le paramètre origine.

Les difficultés de mise en œuvre, points de vigilance.

L'actualisation des données.

L'impact d'une origine mal déclarée...

### 5. Le renseignement tarifaire contraignant sur l'origine

Modalités et conditions de délivrance de la décision.

Délai de validité.

Informations à fournir.

Impact sur la déclaration en douane.

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques

nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Exercices d'application issus de cas réels et de cas propres aux entreprises présentes.

Les participants désireux de travailler sur **un cas propre à leur entreprise nous feront**

parvenir à l'avance une fiche Produit en prenant soin de modifier les données

confidentielles.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de

ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de

sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises

conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être

signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte

H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux

possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent

pour que nous étudions votre demande.



**CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - claire.quesada@grex.fr / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr**



5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1



grex@grex.fr  
www.grex.fr



T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

- Comprendre les enjeux et différencier les règles d'origine en vigueur.
- Appliquer la méthodologie pour déterminer l'origine non préférentielle et afficher le « made in France ».
- Déclarer une origine préférentielle à des fins de préférence tarifaire et émettre les justificatifs adéquats.
- Intégrer le paramètre origine dans la stratégie de l'entreprise.

### Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en matière de réglementation douanière.

### Participants :

- Toute personne des pôles produits, achats internationaux, logistique, export, méthodes.

### Effectifs :

- L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

- Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.
- Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les enjeux en matière d'origine

#### L'environnement international :

- Les 3 piliers de la réglementation douanière : code/origine/valeur.
- L'impact du couple espèce tarifaire/origine sur la taxation.

#### La terminologie et les objectifs :

- Différencier origine, provenance, statut douanier, marquage.
- Différencier origine non préférentielle et origine préférentielle.
- Le cas particulier de l'union douanière UE/Turquie.

#### En préambule : s'assurer du bon classement tarifaire de vos produits :

- Impact du classement sur les règles d'origine.
- Rappel de la terminologie et des principales règles de classement.

### 2. Déterminer l'origine non préférentielle et afficher le "made in"

#### Comment déterminer l'origine non préférentielle ?

- La règle de l'OMC.
- La liste des opérations minimales.
- La notion de transformation substantielle : critères d'appréciation.
- L'accès aux règles primaires et règles résiduelles.
- L'approche méthodologique.

#### Du « made in UE » au « made in France » :

- Adapter l'outil de paramétrage de l'origine.
- L'information sur le « Made In France » IMF.

#### Établir un certificat d'origine universel :

- Les modalités de délivrance et les spécificités pays.

990 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 ORIGINMARCHCV 21-A21



2 jours, soit 14 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 01 déc 2022, ven 02 déc 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 3. Déclarer une origine préférentielle

#### Comment déterminer l'origine préférentielle ?

- Les différents accords de libre-échange de l'UE.
- Les dispositions communes aux différents accords.
- Les opérations « insuffisantes ».
- La qualification du critère « suffisant » d'une transformation.
- Savoir lire un protocole "origine".
- L'approche méthodologique.

#### Gagner l'origine préférentielle grâce à l'application du cumul :

- Le cumul diagonal : la zone Paneuromed et la révision des règles.

*Mise en pratique sur des cas concrets*

- Le cumul total

#### Les justificatifs de l'origine préférentielle :

- La déclaration du fournisseur.
- Le certificat EUR-1, le certificat EUR-Med, la déclaration de l'origine préférentielle sur facture ou autre document.
- Les autorisations douanières : Exportateur Agréé (EA), Exportateur Enregistré (EE) et la base de données REX.
- Les spécificités des nouveaux accords.

### 4. Gérer le paramètre origine et l'intégrer dans les choix industriels

Sécuriser les informations relatives aux approvisionnements.

Créer un outil pour gérer le paramètre origine.

Les difficultés de mise en œuvre, points de vigilance.

L'actualisation des données.

L'impact d'une origine mal déclarée...

### 5. Le renseignement tarifaire contraignant sur l'origine

Modalités et conditions de délivrance de la décision.

Délai de validité.

Informations à fournir.

Impact sur la déclaration en douane.

## Méthodes, moyens et suivi



**CCI FORMATION**  
CCI GRENoble

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**



5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1



[grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)



T. 04 76 28 28 40



## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés. Exercices d'application issus de cas réels et de cas propres aux entreprises présentes. Les participants désireux de travailler sur **un cas propre à leur entreprise nous feront** parvenir à l'avance une fiche Produit en prenant soin de modifier les données confidentielles.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE

Commerce International - Interculturel - 2022

### Objectifs :

Mesurer les enjeux et risques commerciaux, contractuels, douaniers, fiscaux, logistiques de la triangulaire.  
 Dérouler une approche méthodologique pour évaluer la faisabilité du projet.  
 Organiser la triangulaire selon l'Incoterm convenu : gérer la chaîne documentaire et donner les instructions internes et externes.

### Prérequis :

Module Expert : avoir de bonnes connaissances en matière de réglementation douanière et Incoterms® 2020.

### Participants :

Collaborateur(trice) des services commerciaux, logistiques, douanes, comptables et financiers.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Contexte réglementaire, avantages et enjeux

Quelle définition de la triangulaire ?  
 Le contexte réglementaire.  
 Les avantages et risques des triangulaires.

### 2. Valider la faisabilité de la triangulaire

Quels sont les pays en jeu et les obligations déclaratives ?  
 Quels sont les enjeux en matière de confidentialité ?  
 Quelles sont les contraintes externes ou internes : spécificités pays ? mode de transport, mode de paiement ?  
 Quel Incoterm® 2020 choisir ?



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE



**990 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 OPTRIAN 12-F21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• lun 05 déc 2022, mar 06 déc 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

*Illustration avec l'analyse de 6 cas pratiques d'opérations extracommunautaires*

### 4. Gérer une triangulaire intracommunautaire simplifiée

Illustration selon votre position dans la triangulaire intracommunautaire (expéditeur, acheteur revendeur ou donneur d'ordre).

Quel mode opératoire si les 3 parties en jeu sont situées en Union européenne : références réglementaires (DEB, mentions sur facture...) et traitement applicable ?

Quel est l'impact des nouvelles dispositions réglementaires Quick Fixes (applicables depuis le 1er janvier 2020) relatives aux justificatifs de transport dans un contexte triangulaire ?

### 5. Quid des opérations multi-parties impliquant plus que 3 entités?

Analyse et méthodologie.

### 6. Points de vigilances et mode opératoire

Le transport express.

Les réglementations produits.

Les visas et légalisation.

Les modes de paiement : crédit documentaires spéciaux.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40

 WORLD TRADE CENTERS®  
ASSOCIATION

 enterprise  
europe  
network  


## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Mesurer les enjeux et risques commerciaux, contractuels, douaniers, fiscaux, logistiques de la triangulaire.  
Dérouter une approche méthodologique pour évaluer la faisabilité du projet.  
Organiser la triangulaire selon l'Incoterm convenu : gérer la chaîne documentaire et donner les instructions internes et externes.

### Prérequis :

Module Expert : avoir de bonnes connaissances en matière de réglementation douanière et Incoterms® 2020.

### Participants :

Collaborateur(trice) des services commerciaux, logistiques, douanes, comptables et financiers.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Contexte réglementaire, avantages et enjeux

Quelle définition de la triangulaire ?  
Le contexte réglementaire.  
Les avantages et risques des triangulaires.

### 2. Valider la faisabilité de la triangulaire

Quels sont les pays en jeu et les obligations déclaratives ?  
Quels sont les enjeux en matière de confidentialité ?  
Quelles sont les contraintes externes ou internes : spécificités pays ? mode de transport, mode de paiement ?  
Quel Incoterm® 2020 choisir ?

**990 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 OPTRIANCV 20-B21



4 demi-journées, soit 14 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 13 juin 2022, mar 14 juin 2022, jeu 16 juin 2022, ven 17 juin 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 3. Gérer une opération triangulaire extracommunautaire en tant qu'expéditeur ou donneur d'ordre

#### Se conformer aux exigences douanières et fiscales :

- Savoir remplir la déclaration en douane export ou import dans un contexte triangulaire : Qui déclare ? Où ? Sur la base de quelle facture ? Quelle origine ? Quelle définition de l'exportateur en Union européenne ? Faut-il une représentation fiscale ?

- Quelles mentions porter sur la facture ? Comment justifier l'exonération de TVA ?

Comment comptabiliser l'opération (déclaration TVA CA3) ?

- Comment gérer si A et B sont deux entreprises françaises ?

Gérer le flux documentaire selon les spécificités pays : règles rédaction des documents d'accompagnement les plus classiques (justificatifs d'origine etc.)

Organiser la logistique : donner les instructions à l'expéditeur, au transitaire pour maintenir l'opacité sur les prix et/ou l'identité le cas échéant.

Consignes pour la rédaction des documents de transport.

*Illustration avec l'analyse de 6 cas pratiques d'opérations extracommunautaires*

### 4. Gérer une triangulaire intracommunautaire simplifiée

Illustration selon votre position dans la triangulaire intracommunautaire (expéditeur, acheteur revendeur ou donneur d'ordre).

Quel mode opératoire si les 3 parties en jeu sont situées en Union européenne : références réglementaires (DEB, mentions sur facture...) et traitement applicable ?

Quel est l'impact des nouvelles dispositions réglementaires Quick Fixes (applicables depuis le 1er janvier 2020) relatives aux justificatifs de transport dans un contexte triangulaire ?

### 5. Quid des opérations multi-parties impliquant plus que 3 entités ?

Analyse et méthodologie.

### 6. Points de vigilances et mode opératoire

Le transport express.

Les réglementations produits.

Les visas et légalisation.

Les modes de paiement : crédit documentaires spéciaux.

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.

- Disposer d'un téléphone.

- Disposer d'une adresse mail.

- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

## DOUANE ET LOGISTIQUE

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Réalisez votre douane export avec DELT@G - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Identifier les enjeux du dédouanement export, collecter toutes les informations à déclarer (rubriques du DAU export) et s'approprier l'outil DELT@G.  
Savoir remplir la déclaration en douane d'exportation via DEL T@G en une étape.  
Evaluer les impacts du nouveau Code des Douanes de l'Union sur les procédures de dédouanement.

### Prérequis :

Une connaissance des fondamentaux de la douane et du vocabulaire douanier sont nécessaires pour suivre cette formation.

### Participants :

Toute personne en charge de la déclaration en douane à l'export.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Le processus de dédouanement export

Les différentes étapes (DAU, EAD et N° MRN).  
L'export control system (ECS) : volet fiscal et volet sûreté.  
Les procédures domiciliées à l'export : procédure allégée en un temps, procédure simplifiée en deux temps...

### 2. La téléprocédure DELT@G

Modalités d'accès : DTI ou EDI.  
Convention, habilitation et prérequis.  
L'interface avec d'autres téléprocédures (EMSC/GAMM@ ; EGIDE etc.) dans le cadre du GUN (guichet unique national).

**512 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 DOUANDELTAGCV 21-A21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• ven 01 avr 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 3. Saisir une déclaration en douane d'exportation (DAU)

Démonstration sur DELT@G de toutes les rubriques à renseigner pour les flux d'exportation.

#### Décryptage :

- Des différentes codifications en vigueur.
- De la désignation de la marchandise, son code TARIC et la réglementation afférente le cas échéant.
- Des régimes douaniers en vigueur à l'exportation (définitive ou temporaire).
- De la valeur statistique (mode de calcul selon l'Incoterm de la vente).

#### Comparaison des modes « anticipé ou validé ».

La nécessaire gestion des documents d'accompagnement : facture, justificatifs d'origine.

Les informations logistiques à obtenir en amont.

L'émission de l'EAD, le suivi de l'état de la déclaration.

Les points de vigilance.

### 4. Prise en main de l'outil et de ses fonctionnalités

Saisie de plusieurs déclarations via DELT@G DTI.

Création de modèles.

Invalidation, rectification.

Procédure de secours.

Suivi des déclarations (BAE/ECS SOR etc.).

### 5. Lexique et sites utiles

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

[grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)

T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Les biens et technologies à double usage (BDU)

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

Appréhender et maîtriser les réglementations des biens et technologies à double usage (BDU).  
Identifier et limiter les risques qui pèsent sur les entreprises exportatrices.  
Comprendre la réglementation EAR américaine.

### Prérequis :

Avoir des connaissances de base en matière de réglementation douanière.

### Participants :

Personnel des services achat, commercial, export, logistique/ADV/douane, vente, juridique, projets R&D.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Concepts de base

Qu'est-ce qu'un BDU ? A quoi sert le contrôle des BDU ?  
La définition d'une exportation.  
Quelles activités sont concernées ?

### 2. Bases réglementaires

Les régimes de contrôle des BDU.  
La base juridique française et européenne.  
Notions spécifiques : le contrôle sur l'utilisation finale, les notions de frontières et d'exportateur, la clause "catch-all", le courtage, les pays soumis à restrictions.

### 3. Vendre efficacement sous licence

Classer ses produits. Méthode et cas pratiques.  
Cas particuliers (parties, logiciels, technologies).  
Principes de base de la vente de BDU.  
CUF/DHL

### 4. Organisation de l'administration du contrôle et processus décisionnel

Point contact SBDU.  
Les sanctions.

### 5. Déposer une licence

Les types de licences et autorisations de l'Union.  
Montage du dossier et documents.  
Dématisation EGIDE.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 BIENTECHNO 13-E21



1 jour, soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mar 22 nov 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 6. Interaction Export Control

Implications sur le business de l'export control.  
Vigilance clients.

### 7. Initiation à l'EAR américain

Principes généraux et recommandations.  
Réexportation de produits soumis aux EAR.  
Risques encourus.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Les biens et technologies à double usage (BDU) - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

Appréhender et maîtriser les réglementations des biens et technologies à double usage (BDU).  
Identifier et limiter les risques qui pèsent sur les entreprises exportatrices.  
Comprendre la réglementation EAR américaine.

### Prérequis :

Avoir des connaissances de base en matière de réglementation douanière.

### Participants :

Personnel des services achat, commercial, export, logistique/ADV/douane, vente, juridique, projets R&D.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Concepts de base

Qu'est-ce qu'un BDU ? A quoi sert le contrôle des BDU ?  
La définition d'une exportation.  
Quelles activités sont concernées ?

### 2. Bases réglementaires

Les régimes de contrôle des BDU.  
La base juridique française et européenne.  
Notions spécifiques : le contrôle sur l'utilisation finale, les notions de frontières et d'exportateur, la clause "catch-all", le courtage, les pays soumis à restrictions.

### 3. Vendre efficacement sous licence

Classer ses produits. Méthode et cas pratiques.  
Cas particuliers (parties, logiciels, technologies).  
Principes de base de la vente de BDU.  
CUF/DHL

### 4. Organisation de l'administration du contrôle et processus décisionnel

Point contact SBDU.  
Les sanctions.

### 5. Déposer une licence

Les types de licences et autorisations de l'Union.  
Montage du dossier et documents.  
Dématérialisation EGIDE.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 BIENSTECHNOCV 20-B21



2 demi-journées (matins), soit 7 heures.



Formation à distance



Classe virtuelle

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 02 juin 2022, ven 03 juin 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 6. Interaction Export Control

Implications sur le business de l'export control.  
Vigilance clients.

### 7. Initiation à l'EAR américain

Principes généraux et recommandations.  
Réexportation de produits soumis aux EAR.  
Risques encourus.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - claire.quesada@grex.fr / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr**

5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

@ grex@grex.fr  
www.grex.fr

T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

### Export Control

Commerce International - Interculturel - 2022



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

#### Objectifs :

- Connaître le contexte et évaluer les risques Export Control liés aux opérations.
- Limiter ces risques par une meilleure connaissance des réglementations internationales pour être en conformité.
- Mettre en place les bonnes pratiques dans votre organisation.
- Connaître les liens et contacts administratifs pour faciliter et sécuriser les opérations.

#### Prérequis :

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

#### Participants :

Chef d'entreprise, personnel des services achat, logistique/ADV, supply chain, commerciaux, R&D, douane, juridique, finance, projet et marketing.

#### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

#### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

#### Le contenu

##### 1. Introduction et contexte international

Export Control : une part de la Compliance.  
Renforcement continu de la sécurité.  
Principes de bases.

##### 2. Impacts pour l'entreprise

Implication sur l'activité.  
Responsabilité et risques.  
Cas d'infractions médiatisés.

##### 3. Réglementation française et européenne

Notions sur les matériels de guerre ou assimilés.  
Information sur les mesures nationales françaises.  
Les biens et technologies à double usage.  
Sanctions.

##### 4. La réglementation américaine

Les règles Export control US.  
Sensibilisation, méthodologie EAR et notions ITAR.  
Extraterritorialité et sanctions.

##### 5. Synthèse

Tableau comparatif  
Arborescence Produit.  
Arborescence Générale.  
Exemple de synoptique.

**505 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 EXPORTCONT 18-C21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export  
Cycle Référent(e) Douane

#### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mar 13 déc 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 6. Recommandations et bonnes pratiques dans votre organisation

Exemple d'organisation (PCI).  
Éléments à mettre en place dans l'entreprise.  
Définition des rôles et responsabilités.  
Autres sources d'informations.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Export Control - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Connaître le contexte et évaluer les risques Export Control liés aux opérations.  
 Limiter ces risques par une meilleure connaissance des réglementations internationales pour être en conformité.  
 Mettre en place les bonnes pratiques dans votre organisation.  
 Connaître les liens et contacts administratifs pour faciliter et sécuriser les opérations.

### Prérequis :

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

### Participants :

Chef d'entreprise, personnel des services achat, logistique/ADV, supply chain, commerciaux, R&D, douane, juridique, finance, projet et marketing.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
 Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Introduction et contexte international

Export Control : une part de la Compliance.  
 Renforcement continu de la sécurité.  
 Principes de bases.

### 2. Impacts pour l'entreprise

Implication sur l'activité.  
 Responsabilité et risques.  
 Cas d'infractions médiatisés.

### 3. Réglementation française et européenne

Notions sur les matériels de guerre ou assimilés.  
 Information sur les mesures nationales françaises.  
 Les biens et technologies à double usage.  
 Sanctions.

### 4. La réglementation américaine

Les règles Export control US.  
 Sensibilisation, méthodologie EAR et notions ITAR.  
 Extraterritorialité et sanctions.

### 5. Synthèse

Tableau comparatif  
 Arborescence Produit.  
 Arborescence Générale.  
 Exemple de synoptique.

**505 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E3 EXPORTCONTCV 20-D21



2 demi-journées (matins), soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export  
 Cycle Référent(e) Douane

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• jeu 23 juin 2022, ven 24 juin 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 6. Recommandations et bonnes pratiques dans votre organisation

Exemple d'organisation (PCI).  
Éléments à mettre en place dans l'entreprise.  
Définition des rôles et responsabilités.  
Autres sources d'informations.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Donner une image professionnelle « export » de l'entreprise au travers de l'offre.  
Devenir un interlocuteur averti avec chaque partie prenante.  
Sécuriser les points à risque et préserver sa marge.

### Prérequis :

Connaissance des règles Incoterms® ICC 2020.

### Participants :

Personne amenée à faire ou à superviser les offres à l'export : responsable d'offre, technico-commercial(e), ingénieur(e)s, responsables de zone export, commercial(e), assistant(e) export, ADV, assistant(e) commercial...

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Typologie du client ou prospect

Know Your Customer (KYC).  
Découverte et approfondissement du besoin.  
Analyse des risques et des opportunités.  
Principales sources d'informations.

### 2. Produits et /ou prestations de Services

Emballage, marquage, description des marchandises, marque ...  
Douane : l'essentiel en matière d'espèce, d'origine, de valeur.  
Douane : Barrières tarifaires et non tarifaires.  
Principales sources d'information.  
Valoriser son offre produit et/ou service.

### 3. Pays

Mesures de restrictions commerciales.  
Importance des différences culturelles.  
Perception des « français » dans les affaires.  
Accord de Libre Echange ; degré d'ouverture; accessibilité.  
Analyse des risques et des opportunités.  
Principales sources d'information.

### 4. Juridique - Contrats de Vente

Droit applicable, juridiction compétence.  
Bonnes pratiques.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 VSEXPORTCV 21-A21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• jeu 14 avr 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 5. Choix de l'Incoterms® de l'ICC

Intérêt du vendeur selon l'acheteur.  
Calcul du prix de vente selon l'Incoterms® :  
Lieu de "livraison" : Transfert des risques.  
Valoriser ses choix.

### 6. Transport - douane

Modes de transport, sélectionner le mode et le(s) prestataire(s) spécialisés.  
Sécuriser et valoriser ses choix.

### 7. Choix de la devise

Intérêt du vendeur.  
Valoriser ses choix.

### 8. Choix des conditions de paiement

Intérêt du vendeur.  
Valoriser ses choix.

### 9. Rédaction de l'offre commerciale

Rédaction offre / contrat: les principales clauses contractuelles (CGV/CPA) dont la clause de transfert de propriété.  
Soumission de l'offre/ contrat - Suivi - Relance (CRM)  
Acceptation  
Critères pour mesurer la performance des offres.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.  
Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

[grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)

T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Comment maîtriser ses opérations de transport international

Commerce International - Interculturel - 2022



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

Sécuriser et optimiser les achats et les ventes à l'international.  
Maîtriser les différentes techniques du transport international.  
Évaluer et anticiper les risques.

### Prérequis :

Connaissance des règles Incoterms® 2020.

### Participants :

Responsable achats/import, administration des ventes, logistique, douane.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formations animées par des consultants formateurs, spécialisés dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les Incoterms® 2020 : rappel des essentiels

### 2. Le transport international : définitions techniques

Maritime.  
Aérien.  
Routier.  
Ferroviaire ( import Chine).

### 3. Les principaux documents, informations à vérifier, éléments à négocier

Les documents de transport.  
Les documents douaniers.  
Les documents commerciaux.

### 4. Coûts de transport et délais d'acheminement

Exemple et comparaison de cotations.

### 5. Les contrats en transport

### 6. Les rôles et responsabilités des acteurs de la filière logistique

Le commissionnaire de transport.  
Le transitaire/mandataire.  
Le commissionnaire en douane.

### 7. Les modalités d'assurance

Comment couvrir les risques pendant le transport ?  
Les conventions internationales.  
L'assurance ad valorem.  
Les types de garanties.  
L'avarie commune.

**505 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 TRANSINTER 21-A21



1 jour; soit 7 heures



Sur-mesure

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 8. Les recours en cas de litige

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## DOUANE ET LOGISTIQUE

# Le e-commerce à l'international – Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Connaître et comprendre les différentes obligations en France et à l'étranger en matière de TVA liées aux ventes à distance.  
Savoir traiter et sécuriser ses achats et ses ventes en matière fiscale.

### Prérequis :

Avoir de bonnes connaissances en matière de TVA à l'international.  
Il est recommandé de suivre la formation « Etablir une DEB en lien avec la déclaration de TVA » qui vient compléter cette formation.

### Participants :

Public confirmé des services comptable, financier, vente ou logistique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Définitions de la vente à distance (VAD) / Présentation du guichet unique TVA

Champ d'application.  
Les portails du Guichet Unique.  
Principe de taxation.  
Dropshipping.  
Marketplace.

### 2. Changements pour les vendeurs établis en Union Européenne

Ventes de biens.  
- VAD depuis la France vers un autre État Membre.  
- VAD depuis un stock déporté vers un autre Etat membre.  
- Transferts de stock depuis la France vers un stock déporté dans un autre Etat Membre.  
- Dropshipping – Valeur inférieure à 150 €HT – vente par site propre.  
- Dropshipping – Valeur inférieure à 150 €HT – vente par Marketplace.  
- Dropshipping – Valeur supérieure à 150 €HT – vente par Marketplace ou site propre.  
Ventes de services.

### 3. Changements pour les vendeurs établis en dehors de l'UE

Ventes de biens / Ventes de services.

### 4. Cas pratiques

**260 €**

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E2 ECOMINTERCV 21-A21



3h30, soit une demi-journée (matin).



Formation à distance



Classe virtuelle

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• mar 12 avr 2022

## DOUANE ET LOGISTIQUE

### 5. Risques et difficultés

Le guichet unique ne reprend pas tous les flux.  
Evolutions réglementaires et taux applicables aux opérations.  
Suivi des autres obligations (DEB – INTRASTAT – facturation électronique).  
Complexité d'utilisation des données transmises par les marketplaces.  
Pénalités et contrôles fiscaux.  
Divers : gestion des communications, remboursement de TVA, etc...

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## JURIDIQUE

# Droit des contrats internationaux

Commerce International - Interculturel - 2022



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

Acquérir les connaissances de base du droit du commerce international, en vue de "sécuriser" vos opérations internationales.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Participants :

Public de dirigeant(e), directeur(trice) export, commercial(e) traitant des exportations (négociation et exécution) et autres contrats.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Quel est l'environnement juridique du contrat international ?

La loi applicable au contrat.  
Quel mode de résolution des litiges choisir ? Arbitrage ou juge étatique ?

### 2. Comment le contrat international se forme-t-il ?

La phase pré-contractuelle : implications juridiques.  
Les accords de confidentialité - les pré-contrats.  
Comment le contrat international est-il conclu et entre-t-il en vigueur ?

### 3. Les clauses les plus importantes d'un contrat international

**Objectif** : pérenniser la relation commerciale, anticiper les difficultés.  
Les clauses pénales, de force majeure, de "hardship", de résiliation.  
Les clauses limitatives de responsabilité (validité et intérêt pour l'exportateur).

### 4. La vente internationale

**Conclusion** : différentes modalités - les difficultés rencontrées en pratique.  
Les conditions générales de vente à l'export (GV) et le conflit CGV / CGA.  
L'exécution du contrat : comment gérer les retards, les non conformités, les vices cachés, la défaillance du client.

### 5. Les contrats avec les intermédiaires commerciaux

Apporteur d'affaires, agent commercial, distributeur, OEM.  
Les pièges à éviter.  
Les contraintes légales nationales et européennes.  
Les clauses essentielles du contrat.

### 6. Les contrats de transfert de technologies

Licence de brevet, de marque, de logiciel.  
Communication de savoir-faire.  
Coopération et développement commun.

**990 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 ASPJURINT 05-H21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :  
Cycle commercial(e) export

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- ven 07 oct 2022, ven 14 oct 2022

## JURIDIQUE

### 7. Les accords de consortium

Les relations de sous-traitance dans un contexte international.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA



Commerce International - Interculturel - 2022

### Objectifs :

Comprendre le contenu d'une déclaration d'échanges de biens (DEB).  
Établir une DEB complète et conforme aux réglementations en vigueur.  
Sécuriser ses obligations douanières et fiscales en établissant un lien systématique entre la DEB et la déclaration de TVA (CA3).

### Prérequis :

Il est recommandé de suivre la formation « Comprendre les règles de TVA à l'international » qui vient compléter cette formation.

### Participants :

Public confirmé des services comptable, financier, commercial, logistique de sociétés assujetties à la TVA en France et réalisant des échanges de biens au sein de l'Union européenne.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Historique et contexte général

### 2. Obligations déclaratives

Déclaration d'échanges de biens : champ d'application, redevables, niveaux d'obligation, informations à renseigner, méthode de transmission de la DEB.

Déclaration CA3 : la cohérence DEB / CA3, rappel du principe de l'auto-liquidation.

Les registres fiscaux.

Les mentions sur factures.

Sanctions et pouvoir de contrôle des administrations.

### 3. Échanges de biens intracommunautaires

Acquisitions intracommunautaires soumises à la TVA en France : retours/avoirs.

Livraisons intracommunautaires exonérées de TVA en France : retours/avoirs, renforcement des preuves de transport.

### 4. Échanges de biens et prestations de services

Opérations de façons bilatérales.

Prestations simplifiées.

### 5. Échanges de biens intracommunautaires spécifiques

Vente à distance.

Ventes triangulaires simplifiées : focus sur les livraisons successives.

Fausse triangulaires.

Importation dans une autre Etat membre.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 TVADEB 05-J21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• ven 11 mar 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

6. Opérations taxables dans un autre État membre où le vendeur n'est pas établi

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

Comprendre le contenu d'une déclaration d'échanges de biens (DEB).  
Établir une DEB complète et conforme aux réglementations en vigueur.  
Sécuriser ses obligations douanières et fiscales en établissant un lien systématique entre la DEB et la déclaration de TVA (CA3).

### Prérequis :

Il est recommandé de suivre la formation « Comprendre les règles de TVA à l'international » qui vient compléter cette formation.

### Participants :

Public confirmé des services comptable, financier, commercial, logistique de sociétés assujetties à la TVA en France et réalisant des échanges de biens au sein de l'Union européenne.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

#### 1. Historique et contexte général

#### 2. Obligations déclaratives

Déclaration d'échanges de biens : champ d'application, redevables, niveaux d'obligation, informations à renseigner, méthode de transmission de la DEB.

Déclaration CA3 : la cohérence DEB / CA3, rappel du principe de l'auto-liquidation.

Les registres fiscaux,

Les mentions sur factures.

Sanctions et pouvoir de contrôle des administrations.

#### 3. Échanges de biens intracommunautaires

Acquisitions intracommunautaires soumises à la TVA en France : retours/avoirs

Livraisons intracommunautaires exonérées de TVA en France : retours/avoirs, renforcement des preuves de transport.

#### 4. Échanges de biens et prestations de services

Opérations de façons bilatérales. Prestations simplifiées.

#### 5. Échanges de biens intracommunautaires spécifiques

Vente à distance.

Ventes triangulaires simplifiées : focus sur les livraisons successives.

Fausse triangulaires.

Importation dans un autre Etat membre.

#### 6. Opérations taxables dans un autre État membre où le vendeur n'est pas établi

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 TVADEBCV 21-A21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle Référent(e) Douane

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• mar 04 oct 2022

# COMPTABILITÉ - FINANCES

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Comprendre les règles de TVA à l'international

Commerce International - Interculturel - 2022



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

Maîtriser les règles de territorialité de la TVA à l'international.  
Respecter le formalisme de la facturation et savoir quels justificatifs fiscaux conserver.  
Détecter la nécessité d'une immatriculation fiscale.

### Prérequis :

Il est recommandé de suivre la formation « Etablir une DEB en lien avec la déclaration de TVA » qui vient compléter cette formation.

### Participants :

Public confirmé des services comptable, financier, vente ou logistique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Régime de TVA intracommunautaire

Définition des territoires.  
Evolution du régime de TVA intracommunautaire.  
Lutte contre la fraude à la TVA.

### 2. Obligations déclaratives

Déclaration d'échanges de biens / Déclaration Européenne de Services.  
Déclaration CA : le cadre A de la CA3.  
Registres fiscaux.  
Les mentions sur les factures.

### 3. Échanges de biens

Acquisitions intracommunautaires soumises à la TVA en France.  
Livraisons intracommunautaires exonérées de TVA en France : renforcement des preuves d'exonération.  
Exportations.  
Importations en France, auto liquidation de la TVA à l'importation.  
Achat et vente en franchise de TVA / Procédures A12.

### 4. Les prestations de services

Les principes de taxation « B to B » et « B to C »  
Les dérogations aux principes par type de prestations.

### 5. Le remboursement de TVA étrangère.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 TVAINTERNA 09-E21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• ven 18 mar 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Comprendre les règles de TVA à l'international - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Maîtriser les règles de territorialité de la TVA à l'international.  
Respecter le formalisme de la facturation et savoir quels justificatifs fiscaux conserver.  
Détecter la nécessité d'une immatriculation fiscale.

### Prérequis :

Il est recommandé de suivre la formation « Etablir une DEB en lien avec la déclaration de TVA » qui vient compléter cette formation.

### Participants :

Public confirmé des services comptable, financier, vente ou logistique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Régime de TVA intracommunautaire

Définition des territoires.  
Evolution du régime de TVA intracommunautaire.  
Lutte contre la fraude à la TVA.

### 2. Obligations déclaratives

Déclaration d'échanges de biens / Déclaration Européenne de Services.  
Déclaration CA : le cadre A de la CA3.  
Registres fiscaux.  
Les mentions sur les factures.

### 3. Échanges de biens

Acquisitions intracommunautaires soumises à la TVA en France.  
Livraisons intracommunautaires exonérées de TVA en France : renforcement des preuves d'exonération.  
Exportations.  
Importations en France, auto liquidation de la TVA à l'importation.  
Achat et vente en franchise de TVA / Procédures A12.

### 4. Les prestations de services

Les principes de taxation « B to B » et « B to C »  
Les dérogations aux principes par type de prestations.

### 5. Le remboursement de TVA étrangère.

505 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 TVAINTERNACV 21-A21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Référent(e) Douane

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• mar 11 oct 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Comprendre les faits générateurs source de risques de non-paiement.  
Sécuriser les paiements internationaux par une rédaction appropriée des conditions contractuelles et la sélection d'outils selon l'environnement contractuel.  
Négocier avec le client et les partenaires (banques, assureurs ... ) le moyen de paiement mieux approprié.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Participants :

Responsables commerciaux, chargé(e) d'affaires, chargé(e) de clientèle, gestionnaire risques clients, administration des ventes, France ou Export.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

1. Le contexte des paiements à l'international
2. Identifier les risques financiers en matière de paiement

Risque client.  
Risque pays.  
Risque de change.

#### 3. Comment sécuriser les paiements à recevoir ?

Produits bancaires proposés par les banques.  
Polices d'assurance offertes par les compagnies d'assurance.  
Choix comparatif entre banque ou assurance.

#### 4. Choix du moyen de paiement le mieux adapté

Chèque ou virement SWIFT?  
Remise documentaire ou crédit documentaire?  
Crédit documentaire ou Lettre de Crédit Stand-By (SBLC)

#### 5. Comment améliorer l'efficacité des moyens de paiement ?

Pourquoi demander la confirmation d'un crédit documentaire ou d'une SBLC?

260 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 RISQIMPAYESCV 21-A21



Une demi-journée (matin), soit 3h30



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 22 sep 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Les participants sont invités à proposer et présenter des exemples de situations vécues dans l'entreprise.

Les participants peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues avec leurs clients afin qu'un partage d'expériences puisse s'organiser (hors éléments confidentiels).

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by"

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

Comprendre les avantages et limites du crédit documentaire à l'international et de la lettre de crédit "stand-by" en matière de sécurisation des paiements.  
Devenir un interlocuteur averti face aux banques et aux clients.  
Rédiger les textes standards de ces instruments pour l'entreprise.  
Organiser le processus opérationnel dans son organisation, pour optimiser la gestion de ces instruments.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation. Toutefois, une pré-notification est requise à l'inscription pour les personnes débutant en commerce international.

### Participants :

Collaborateur des services export et/ou import : commercial(e), chargé(e) d'affaires, gestionnaire risque clients, administration des ventes, logistique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

1. Pourquoi négocier un crédit documentaire ou une STBLC (stand-by letter of credit) ?

2. Principes, règles et usances de la Chambre de commerce internationale

Pratiques Bancaires Internationales Standards (PBIS).

L'attente et rôles de chaque partenaire/ partie.

Mécanismes et schémas.

Aspects juridiques.

Réalisation du crédit et rôles des banques.

Coûts.

Etude de cas réels, conséquence du choix Incoterms 2020.

3. Crédits spéciaux

Crédit transférable.

Crédit adossé "back to back".

4. Guide d'utilisation du crédit documentaire et de la SBLC

760 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

---

E3 CREDOC 00-N21

---



1 jour et demi, soit 10 heures trente.

---



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 17 nov 2022, ven 18 nov 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Le format des activités, mise en situation et brainstorm seront proposés de manière digitale (via smartphone). Etude de clauses spécifiques et leur impact dans la réalisation du crédit documentaire. Permettre aux entreprises de créer leur rédaction standard ou modèle de crédit documentaire.

Les participants sont invités à partager des expériences de négociation de crédit documentaire et/ou stand-by letter of credit (SBLC) vécues avec leurs clients et banques. Ils peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues en toute confidentialité. Les participants en charge de la gestion des instruments (crédoc, SBLC) sur des transactions import sont invités à le préciser avant la formation.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Comprendre les avantages et limites du crédit documentaire à l'international et de la lettre de crédit "stand-by" en matière de sécurisation des paiements.  
Devenir un interlocuteur averti face aux banques et aux clients.  
Rédiger les textes standards de ces instruments pour l'entreprise.  
Organiser le processus opérationnel dans son organisation, pour optimiser la gestion de ces instruments.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation. Toutefois, une pré-notification est requise à l'inscription pour les personnes débutant en commerce international.

### Participants :

Collaborateur des services export et/ou import : commercial(e), chargé(e) d'affaires, gestionnaire risque clients, administration des ventes, logistique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

1. Pourquoi négocier un crédit documentaire ou une STBLC (stand-by letter of credit) ?

2. Principes, règles et usances de la Chambre de commerce internationale

Pratiques Bancaires Internationales Standards (PBIS).  
L'attente et rôles de chaque partenaire/ partie.  
Mécanismes et schémas.  
Aspects juridiques.  
Réalisation du crédit et rôles des banques.  
Coûts.  
Etude de cas réels, conséquence du choix Incoterms 2020.

3. Crédits spéciaux

Crédit transférable.  
Crédit adossé "back to back".

4. Guide d'utilisation du crédit documentaire et de la SBLC

760 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 CREDOCCV 21-A21



1 jour et demi,  
soit 10 heures  
trente



Formation à  
distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international  
Cycle commercial(e) export

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• jeu 03 mar 2022, ven 04 mar 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Le format des activités, mise en situation et brainstorm seront proposés de manière digitale (via smartphone). Etude de clauses spécifiques et leur impact dans la réalisation du crédit documentaire. Permettre aux entreprises de créer leur rédaction standard ou modèle de crédit documentaire.

Les participants sont invités à partager des expériences de négociation de crédit documentaire et/ou stand-by letter of credit (SBLC) vécues avec leurs clients et banques. Ils peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues en toute confidentialité. Les participants en charge de la gestion des instruments (crédoc, SBLC) sur des transactions import sont invités à le préciser avant la formation.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées – Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

Rédiger une facture conforme à la réglementation française et communautaire.  
Intégrer toutes les mentions nécessaires au traitement douanier de l'opération.  
Gérer les spécificités des pays de destination.

### Prérequis :

Aucun prérequis exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Toute personne en charge de l'établissement de la facture commerciale export pour des ventes de marchandises (prestations de services seules exclues).

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les différents types de factures : définition et usage

Proforma ; sans paiement ; commerciale ; douanière.

### 2. Le contexte réglementaire régissant les règles de facturation

Les bases réglementaires de l'UE et les textes nationaux.  
Check-list des mentions obligatoires.  
Les sanctions en vigueur.

### 3. Les particularités de la facture pour les livraisons intracommunautaires

N° de TVA intracommunautaires et base de données VIES.  
Conditions d'émission d'une facture HT.

### 4. Le rôle de la facture export dans le traitement douanier d'une exportation

Les mentions fortement recommandées.  
L'impact sur le calcul de la valeur en douane.  
Les déclarations relatives à l'origine.

### 5. Les exigences des pays clients

Mentions particulières.  
Légalisation.

**260 €**

Net de taxe par personne Les entreprises  
adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de  
10 %

E2 FACEEXPORTCV 20-B21



Une demi-  
journée, soit  
3h30 (matin)



Formation à  
distance



Classe virtuelle

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 10 fév 2022
- jeu 20 oct 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMPTABILITÉ - FINANCES

# Négociez et gérez les garanties bancaires données à vos clients

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

Connaître les différentes garanties bancaires parfois requises par les clients.  
Sensibiliser les commerciaux et gestionnaires des garanties bancaires aux risques juridiques et financiers de ces engagements bancaires.  
Négocier la mise en place de ces actes.  
Aperçu des garanties reçues de tiers : fournisseurs ou clients.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation. Toutefois, une pré-notification est requise à l'inscription pour les personnes débutant à l'international, les personnes en charge de la négociation ou gestion d'engagements bancaires reçus de fournisseurs.

### Participants :

Toute personne au service commercial, export, clients, gestion de contrats/risques clients, administration des ventes, trésorerie.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Engagement et responsabilité de la banque émettrice des garanties.

Comment négocier avec sa banque et son client les garanties bancaires ?

### 2. Formes juridiques contraignantes : garantie/caution

### 3. Garanties sur contrat

Garantie de soumission "bid bond".  
Garantie de restitution d'acompte "downpayment bank guarantee".  
Garantie de bonne exécution "performance bond".  
Garantie de dispense de retenue de garantie "retention payment guarantee".  
Garantie bancaire pendant la période de garantie technique "warranty bank guarantee".

### 4. Export : quel circuit d'émission choisir : direct ou indirect ?

### 5. Comment obtenir la main levée des garanties ?

Par négociation de la date d'expiration.

### 6. Green Bond

Introduction du sujet avec les banques.

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 GARANBANC 12-D21



1 jour, soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• ven 25 mar 2022

## COMPTABILITÉ - FINANCES

### Méthodes, moyens et suivi

#### 5. Risques et difficultés

Le guichet unique ne reprend pas tous les flux.  
 Evolutions réglementaires et taux applicables aux opérations.  
 Suivi des autres obligations (DEB – INTRASTAT – facturation électronique).  
 Complexité d'utilisation des données transmises par les marketplaces.  
 Pénalités et contrôles fiscaux.  
 Divers : gestion des communications, remboursement de TVA, etc...

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

#### Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
 Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

5-7 place Robert Schuman  
 CS 90297  
 38016 Grenoble cedex 1

[grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)

T. 04 76 28 28 40



## PRESTATIONS DE SERVICES

# Les fondamentaux des prestations de services à l'international

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

- Appréhender les règles de TVA des prestations de services à l'international et leurs conséquences pratiques.
- Maîtriser les mentions sur factures et les obligations déclaratives.
- Anticiper les risques d'imposition à l'étranger des prestations de services effectuées par une entreprise française.
- Connaître et gérer les règles d'utilisation des crédits d'impôts étrangers.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Dirigeant(e) et personnel des services comptable, financier, commercial et juridique.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les règles de TVA applicables

- Rappel des principes généraux applicables.  
Règles de territorialité des prestations de services :
- Les prestations immatérielles.
  - Les prestations électroniques.
  - Les travaux et expertises portant sur des biens meubles corporels.
  - Intermédiation.
  - Les prestations de transport de biens.
  - Les prestations accessoires aux transports de biens.
  - Locations de moyens de transport de longue durée.
- Obligations déclaratives.  
Cas pratiques.

### 2. Fiscalité internationale des prestations de services

Distinction entre prestations de services et redevances (au sens des conventions fiscales internationales) :

- Prestations de services techniques.
- Prestations de services commerciales.
- Prestations de services administratives (« management fees »).
- Concession de droits de propriété intellectuelle.
- Cas particulier des transferts de logiciels.

Imposition à l'étranger (Etat de résidence du client) : dans quels cas et selon quelles modalités ?

Imposition en France :

- Méthodes d'élimination des doubles impositions.
- Modalités d'imputation des crédits d'impôt pour un impôt payé à l'étranger.
- Impositions prélevées à tort à l'étranger..

**505 €**

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E2 FONDPREST 20-B21



1 jour soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 19 mai 2022

## PRESTATIONS DE SERVICES

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Etude de clauses spécifiques et leur impact dans la gestion des garanties bancaires tout au long du contrat/ de la commande.

Le format des activités, mise en situation et brainstorm seront proposés de manière digitale (via smartphone).

Permettre aux entreprises de créer leur modèle standard de garanties bancaires ou négocier les textes reçus de leurs clients.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## RISQUES ÉTHIQUES ET SOCIAUX

# Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE



### Objectifs :

- Connaître le cadre réglementaire de la diligence raisonnable.
- Comprendre les exigences des donneurs d'ordres.
- Identifier les risques sociaux et éthiques dans votre supply chain.
- Utiliser les outils pour promouvoir la responsabilité sociétale dans votre activité internationale.
- Établir un plan d'actions pour répondre aux attentes de vos clients.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Participants :

Direction générale, responsables RSE, responsables achats, sourcing, responsables qualité, responsables commerciaux et responsables juridiques

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1 . Contexte réglementaire et normatif

Les acteurs de la responsabilité sociétale internationale.  
Les réglementations : internationales, européennes, françaises (Devoir de Vigilance, Déclaration de Performance extra-financière, Loi Sapin 2).  
Normes, labels, initiatives d'entreprises et référentiels internationaux.

### 2. Principaux risques éthiques et sociaux

Méthodologie de cartographie.  
Principaux risques éthiques et sociaux par région/ pays d'approvisionnement.  
Risques de corruption dans la supply chain internationale.

### 3. Les outils de prévention des risques

Le Code de Conduite.  
Les outils d'évaluation et de contrôle.  
Focus sur l'audit social : référentiels d'audit, déroulement de l'audit, analyse du rapport d'audit, plan de remédiation - Cas pratique.  
Procédures achats/ sourcing responsable.  
Communication.

### 4. Le plan d'actions

Atelier pratique et interactif de co-construction.

### 5. Conclusion - Risques et opportunités

505 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 SUPCHAININTERCV 21-A21



7 heures en deux demi-journées (matin).



Formation à distance



Classe virtuelle

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 31 mar 2022, ven 08 avr 2022

# RISQUES ÉTHIQUES ET SOCIAUX

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

# Formations interculturelles : Chine, Inde, Mexique

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

### En résumé

Nous vous proposons des formations sur l'interculturalité de la Chine ou bien de l'Inde ou encore du Mexique.

Le contenu de ces formations est adapté pour répondre aux interrogations de vos managers ou collaborateurs en relation de travail ou en négociation avec des interlocuteurs chinois ou indiens ou mexicains.

### Objectifs :

- Être en capacité d'apprécier les différences culturelles.
- Être capable de comprendre le contexte et la culture du pays cible.
- Être capable d'adapter sa communication et ses méthodes de travail.
- Être en capacité de comprendre les processus de décision et de négociation.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Participants :

Manager et collaborateur(trice) amené(e) à travailler ou négocier avec des chinois ou des indiens ou des mexicains.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine de l'interculturalité.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

Programme standard ci-dessous. Le contenu de la formation peut être adapté aux besoins de l'entreprise.

1. Adopter une démarche interculturelle
2. Connaître les bases culturelles du pays cible
3. Comprendre les valeurs du pays cible
4. Communiquer à l'oral et à l'écrit avec des Chinois / Indiens / Mexicains
5. Adapter ses méthodes de travail aux interlocuteurs chinois / indiens / mexicains.
6. S'approprier les bonnes pratiques de communication



Nous consulter



Durée à définir selon le programme sur-mesure



Sur-mesure

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

### Partenaires



**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

# Intégrer la dimension interculturelle dans les relations professionnelles

Commerce International - Interculturel - 2022



### En résumé

Dans un contexte professionnel mondialisé, la qualité des relations interculturelles prend une importance cruciale.

Au téléphone, par écrit ou en face à face, les façons de travailler, de négocier ou d'interagir varient considérablement suivant les pays.

Bien comprendre les différences culturelles et leur impact est indispensable pour entretenir des relations constructives et durables.

### Objectifs :

Acquérir des outils pour comprendre les mécanismes des différentes cultures et s'en servir au quotidien dans les échanges professionnels avec ses interlocuteurs étrangers.

Atteindre ses objectifs et mieux négocier en adaptant son comportement et en ajustant son mode de communication.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Toute personne amenée à travailler avec des partenaires commerciaux ou collaborateurs à l'international.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, expert dans le domaine des relations à l'international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Définition de la culture

Caractéristiques et évolution.

Effets concrets dans le domaine professionnel.

### 2. Comprendre les ressorts des différentes cultures

Tour du monde des zones d'influences culturelles et religieuses.

Identifier les schémas culturels : la notion de temps (ponctualité stricte ou aléatoire), la notion de groupe (vision individualiste ou collectiviste), la notion de hiérarchie (relations égalitaires ou autoritaires).

Adapter son comportement pour entretenir des relations productives et sereines.

### 3. Communiquer efficacement

Anticiper les difficultés : les principes de la flexibilité mentale et du repérage.

Agir avec méthode pour obtenir des résultats : les clés de la communication multiculturelle.

Tirer avantage des spécificités françaises : ses atouts et l'idée que s'en font les étrangers.

**505 €**

Net de taxe par personne.

L3 DIMINTERCULT 15-C21



1 jour, soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mer 26 oct 2022

## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

### 4. S'adapter à un contexte mondialisé

Décrypter le fonctionnement des différents blocs culturels : relations professionnelles et personnelles.

Adopter la bonne attitude au bon moment : règles du jeu - qualités à développer - codes et usages.

Identifier et éviter les situations de blocage : tabous et comportements jugés inopportuns.

### 5. Au-delà des cultures, l'Humain

Prendre en compte les facteurs subjectifs : éléments visibles, induits et invisibles.

Utiliser les clés universelles : les attitudes "humanistes".

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



# RÉUSSIR DES NÉGOCIATIONS À L'INTERNATIONAL

## Réussir ses négociations à l'international

Commerce International - Interculturel - 2022

 GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

### En résumé

La mondialisation des échanges amène les entreprises à rechercher des clients ou fournisseurs étrangers.

Comment négocier dans un contexte interculturel où les codes et techniques de communication sont différents des nôtres ?

Comment se différencier positivement et ne pas faire échouer ses négociations ?

### Objectifs :

Saisir l'impact des divergences culturelles sur les négociations et identifier les particularités des techniques de négociation dans un contexte international.

Organiser une stratégie de négociation, anticiper les blocages éventuels et négocier gagnant.

Décoder les comportements de la partie adverse.

### Prérequis :

Une première expérience dans le domaine est exigée.

### Participants :

Dirigeant(e) de PME, créateur(trice) d'entreprise à l'international.

Responsable de zone, commercial(e) export, ingénieur d'affaires, acheteur(se) à l'international.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, expert dans le domaine des relations à l'international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Le contenu

#### 1. Les bases de la négociation

#### 2. Comprendre les spécificités de la négociation en contexte interculturel

Décrypter les types de négociations : négociation distributive et revendication de valeur et négociation intégrative et créatrice de valeur.

Reconnaître le profil des négociateurs, soit acquérir une meilleure connaissance de soi-même et de son type de communication.

#### 3. Comprendre l'impact de la culture sur les comportements et la façon de négocier

Le piège des stéréotypes.

Le contexte culturel fort/faible et les rapports de pouvoir.

Les modes de communication (valeur de l'écrit, de la parole...).

L'individu vs la communauté.

Le rapport au temps.

Les relations personnelles.

#### 4. Décoder les attentes de la partie adverse

**920 €**

Net de taxe par personne

E4 NEGOINTER 15-B21



2 jours, soit 14 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• ven 08 avr 2022, ven 15 avr 2022

## RÉUSSIR DES NÉGOCIATIONS À L'INTERNATIONAL

### 5. Définir et construire sa stratégie de négociation

La négociation raisonnée (Harvard).  
Diagnostiquer ses forces et faiblesses.  
Choisir son orientation.  
Connaître les bonnes pratiques de la négociation seul ou en équipe.  
Préparer sa communication en fonction de la culture de ses interlocuteurs.  
Anticiper les blocages.  
Envisager différents scénarii.

### 6. Conduire efficacement une négociation

S'adapter et décoder les comportements de la partie adverse au fur et à mesure.  
Construire une relation.  
Prendre du recul.  
Maîtriser le rythme, le déroulement et les étapes de la négociation.  
Gérer les négociations difficiles.  
Savoir conclure.

### 7. Analyser quelques comportements types selon différentes cultures

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40

 WORLD TRADE CENTERS®  
ASSOCIATION

 enterprise  
europe  
network  


## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

# Travailler avec des équipes internationales

Commerce International - Interculturel - 2022



### Objectifs :

Définir la culture et l'interculturel.  
Repérer des comportements dus aux différences culturelles.  
Détecter et maîtriser des éléments perturbateurs des relations interculturelles.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Personne travaillant avec des collègues internationaux.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, expert dans le domaine des relations à l'international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Introduction au sujet de la journée

Définition de culture.  
Impact concrets dans l'environnement professionnel.

### 2. Repérer les différences culturelles

Caractéristiques culturelles visibles et invisibles.  
La perception et l'interprétation, les stéréotypes.  
Évaluer son propre comportement.

### 3. Explorer des manières de travailler et de communiquer

#### Identifier les dimensions culturelles :

Gérer l'espace et le temps.  
Repérer le système des relations sociales.  
Identifier l'importance du contexte dans la communication.  
Évaluer la distance hiérarchique et la conformité aux règles.  
Repérer les orientations vers le rôle, la tâche, le processus ou le résultat.

### 4. Intégrer des différences culturelles et développer un comportement conscient et adapté

Installer la confiance dans les relations professionnelles.  
Adapter sa communication à l'environnement culturel.  
Identifier et éviter des situations d'incompréhension.  
Analyser les comportements en utilisant les clefs de décodage.  
Générer des solutions adaptées pour débloquer des situations difficiles dues au contexte interculturel.

**505 €**

Net de taxe par personne

L3 COMCULT 14-F21



1 jour, soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mer 02 nov 2022

## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

### Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.  
Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40



## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

# Manager dans une dimension interculturelle

Commerce International - Interculturel - 2022



GREX INTERNATIONAL  
CCI GRENOBLE

### Objectifs :

Sensibiliser aux différences culturelles d'une équipe internationale.  
S'approprier des clefs de décodage et les manières de travailler.  
Savoir créer un climat de confiance et instaurer un système de communication clair pour tous.  
Identifier et gérer des situations conflictuelles et augmentation de l'efficacité de l'équipe.

### Prérequis :

Aucun prérequis est nécessaire pour suivre cette formation.

### Participants :

Manager ou chef de projet d'une équipe internationale.  
Personne participant ou animant des visioconférences à un public de différentes cultures.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, expert dans le domaine des relations à l'international.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

## Le contenu

### Module 1 : Comprendre les différences culturelles de l'équipe

#### 1. Déterminer le sujet d'intervention

Installer les règles du fonctionnement du groupe.  
Définir les différences culturelles.  
Repérer les incompréhensions.

#### 2. Décoder les caractéristiques culturelles et leur influence sur les relations professionnelles

Évaluer notre propre environnement culturel.  
Prendre conscience des caractéristiques culturelles.  
Repérer les problèmes communicatifs et relationnels dus à la perception et à l'interprétation.  
Comprendre les interactions de "subcultures".

#### 3. Identifier des clefs de décodage

Gérer l'espace et le temps.  
Repérer le système des relations sociales.  
Identifier l'importance du contexte dans la communication.  
Évaluer la distance hiérarchique et la conformité aux règles.

#### 4. Modéliser des orientations culturelles

S'approprier les différentes manières de travailler (orienté vers la tâche, au résultat...)  
Évaluer leur impact sur le travail d'équipes multiculturelles.

920 €

Net de taxe par personne

L3 MANINTERCULT 15-D21



2 jours, soit 14 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

• mer 15 juin 2022, mer 22 juin 2022

## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

Module 2 : Utiliser les différences culturelles pour accroître l'efficacité de l'équipe multiculturelle

### 1. Déterminer les étapes de l'adaptation culturelle

Repérer les différentes cultures de l'équipe.  
Identifier les sources d'incompréhensions et de conflits.  
Mise en place d'une stratégie de réconciliation.

### 2. Créer un climat de confiance

Repérer des différences sans jugement.  
Valoriser les similitudes, les points communs.  
Promouvoir les synergies et l'entraide.

### 3. Instauration d'un système de communication

Repérer les "faux amis" dans la compréhension et la définition des mots.  
Établir un langage commun à l'équipe.  
Évaluer les voies de communication à privilégier.  
Mesurer la perception culturelle des messages.

### 4. Organiser la distribution des tâches au sein de l'équipe

Définir l'orientation culturelle des membres de l'équipe (nationale, organisationnelle, vocationnelle...).

Distribuer les tâches principales aux membres de l'équipe.

### 5. Définir le rôle du leadership

Repérer les sources de tension et de méfiance.  
Adapter son comportement à l'orientation culturelle du collaborateur.  
Mettre en place une ambiance de reconnaissance et de respect.

## Méthodes, moyens et suivi

### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

### Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

### Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

**CONTACT GREX : 04 76 28 28 45 - [claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr) / CONTACT CCIF : 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)**

 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 [grex@grex.fr](mailto:grex@grex.fr)  
[www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
 

 T. 04 76 28 28 40

 WORLD TRADE CENTERS®  
ASSOCIATION

 enterprise  
europe  
network  


# — ALLEZ PLUS LOIN ET VALIDEZ VOS COMPÉTENCES

## NOS CYCLES COMMERCE INTERNATIONAL

### CYCLE ASSISTANT(E) A L'INTERNATIONAL - 11,5 jours



- Commerce international : les fondamentaux - 2 jours
- Maîtriser les règles Incoterms® 2020 - 1 jour
- Comprendre et optimiser les documents export - 2 jours
- La douane et l'entreprise - 3 jours
- Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" - 1,5 jour
- Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - 1 jour
- Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA - 1 jour

#### EN OPTION

- Comment maîtriser ses opérations de transport international - Nous consulter
- Comprendre les règles de TVA à l'international - 1 jour
- Réalisez votre douane export avec Delt@G - 1 jour
- Les fondamentaux des prestations de services à l'international - 1 jour

### CYCLE RÉFÉRENT(E) DOUANE - 11 JOURS

- Maîtriser les règles Incoterms® 2020 - 1 jour
- La douane et l'entreprise - 3 jours
- Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés - 2 jours
- Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE - 2 jours
- Export control - 1 jour
- Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA - 1 jour
- Comprendre les règles de TVA à l'international - 1 jour

#### EN OPTION

- Les biens et technologies à double usage (BDU) - 1 jour
- Comment maîtriser ses opérations de transport international  
Nous consulter
- Les fondamentaux des prestations de services à l'international - 1 jour
- Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale - 1 jour

### CYCLE COMMERCIAL(E) EXPORT - 9,5 jours

- Commerce international : les fondamentaux - 2 jours
- Maîtriser les règles Incoterms® 2020 - 1 jour
- Export Control - 1 jour
- Droit des contrats internationaux - 2 jours
- Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" - 1,5 jour
- Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - 1 jour
- Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - 1 jour

#### EN OPTION

- Les fondamentaux des prestations de services à l'international - 1 jour
- Réussir ses négociations à l'international - 2 jours
- Formations linguistiques

**En optant pour un cycle de formations, vous bénéficiez de 10 % de remise sur la totalité du cycle.**



## VALORISEZ VOTRE PARCOURS

CCE : Certificat de Compétences en Entreprise

GreX International en lien avec CCI Formation Grenoble, membre du réseau national CCI Compétences des CCI de France propose 12 Certificats de compétence en entreprise. Ces douze certificats dont le nouveau Certificat "Gérer les opérations à l'international" sont recensés à l'inventaire spécifique de France Compétences. Ils permettent notamment de certifier des compétences à l'issue de formations courtes.

Possibilité de financement CPF : nous consulter



### CONTACTS



**CLAIRE QUESADA**

04 76 28 28 45

[claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr)

**JAMEL SALHI**

04 76 28 27 57

[jamel.salhi@grenoble.cci.fr](mailto:jamel.salhi@grenoble.cci.fr)



# FORMATIONS SUR MESURE

## VOUS DÉTECTEZ UN BESOIN DE FORMATION EN INTERNE QUI CONCERNE PLUSIEURS COLLABORATEURS ?

Faites-nous part de votre besoin et nous reviendrons vers vous avec une proposition de formation adaptée à votre demande.

Quelques exemples de formations développées en intra entreprise :

### EXEMPLE 1

#### RADIALL VOREPPE

**Formation : Améliorer sa communication avec des partenaires chinois**

Mai et juin 2021

#### Objectifs :

- intégrer les 3 logiques de comportements chinois pour créer des relations de confiance
- communiquer efficacement avec les Chinois
- manager un projet en Chine avec des équipes chinoises

### EXEMPLE 2

#### CONDUCTIX WAMPFLER SITE DE SAINT-ISMIER

**Formation : Les règles Incoterms® 2020 - Juin 2021**

#### Objectifs :

- comprendre le rôle et les impacts des Incoterms® sur le contrat de vente et les contrats associés.
- être capable de distinguer les 11 règles Incoterms® selon leur segmentation : multimodaux/ maritime, vente départ/vente arrivée.
- connaître les obligations respectives et identifier le lieu de transfert des risques et le lieu de transfert des frais entre Vendeur et Acheteur.
- maîtriser les règles Incoterms® 2020 et bien les utiliser selon le mode de transport, la typologie du client, les consignes du groupe.
- être capable d'orienter, d'argumenter auprès des clients et inscrire les règles dans la négociation commerciale.
- être en capacité d'utiliser les règles pour établir les prix de vente, et exécuter les contrats (ex. offres, facturation, expédition, documents d'expédition, paiement, litiges éventuels etc.).



### CONTACT



**CLAIRE QUESADA**

04 76 28 28 45

[claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr)

## SE FORMER EN JOUANT

**Vous souhaitez maîtriser les enjeux du commerce international, stimuler votre équipe, animer vos séminaires ou votre réseau d'une manière originale ?**

**Jouez la carte Export Game !** un jeu sérieux et innovant pour comprendre facilement les rouages du commerce international.

Chaque équipe gère son entreprise pour gagner des marchés à l'étranger. Tour à tour, il s'agit d'apprendre de son expérience et de réajuster sa stratégie de développement.

C'est un moment convivial qui renforce la cohésion des équipes et une expérience concrète pour apprendre sans risque et faire la différence.

**Durée : de 2 h à une journée - Tarif : sur-mesure**

**Déjà plus de 460 joueurs depuis son lancement !**



### CONTACT



**AMANDINE BASTIEN**

04 76 28 28 46

[amandine.bastien@grex.fr](mailto:amandine.bastien@grex.fr)

# COMMENT S'INSCRIRE



## CONTACT

Claire Quesada  
**04 76 28 28 45**  
[claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr)

## EN LIGNE

### **WWW.GREX.FR**

Rendez-vous sur la formation qui vous intéresse. Complétez et validez le bulletin de pré-inscription : c'est fait !

### **WWW.CCIFORMATION-GRENOBLE.FR**

Créez votre compte, sélectionnez votre formation, inscrivez-vous puis signez et renvoyez votre bulletin d'inscription en 3 exemplaires.

## PROGRAMME DÉTAILLÉ DE CES FORMATIONS EN LIGNE :

**04 76 28 28 45**  
[claire.quesada@grex.fr](mailto:claire.quesada@grex.fr)

**04 76 28 27 57**  
[jamel.salhi@grenoble.cci.fr](mailto:jamel.salhi@grenoble.cci.fr)

## JUSQU'AU 30 JUIN 2022, BÉNÉFICIEZ D'UN CHÈQUE RELANCE EXPORT POUR VOS FORMATIONS !

Ce chèque, réservé aux TPE, PME et ETI, porte sur une prestation d'un montant minimum de 500 € HT. 50 % des dépenses sont éligibles avec un plafond de 1 500 € par chèque.

La demande de chèque relance export doit être faite avant la date de réalisation de la prestation et avant le 30 juin 2022 pour des formations pouvant avoir lieu jusqu'au 15 octobre 2022. Ne sont pas éligibles les formations linguistiques, les formations conduisant à des diplômes et les formations bénéficiant déjà d'un financement de type OPCO.

**Pour en savoir plus : Claire Quesada - 04 76 28 28 45**

## PRÉCISIONS

Les prix du présent catalogue s'entendent nets de taxes et par personne.

Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 % pour les formations inter.

Pour confirmer votre inscription, nous vous transmettrons un bon de commande à nous retourner dûment complété. Les conditions générales de vente figurent au verso du bon de commande.

## CALENDRIER CHRONOLOGIQUE DES FORMATIONS 2022

27 et 28 janvier - 2 jours	Commerce international : les fondamentaux
3 février - 1 jour	Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020 - Classe virtuelle
10 février - 0,5 jour	Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées - Classe virtuelle
3 mars et 4 mars matin 1,5 jours	Crédit documentaire et lettre de crédit stand-by - Classe virtuelle
11 mars - 1 jour	Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA
18 mars - 1 jour	Comprendre les règles de TVA à l'international
25 mars - 1 jour	Négociez et gérez les garanties bancaires données à vos clients
31 mars et 8 avril 2 demi-journées	Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale Classe virtuelle
1 avril - 1 jour	Réalisez votre douane export avec Delt@G - Classe virtuelle
7 avril - 1 jour	Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020
8 et 15 avril - 2 jours	Réussir ses négociations à l'international
12 avril - 0,5 jour	Le e-commerce à l'international - Classe virtuelle
14 avril - 1 jour	Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - Classe virtuelle
5,6 et 16 mai - 3 jours	La douane et l'entreprise - 3 <sup>e</sup> jour en classe virtuelle
10, 12, 13 et 17 mai 4 demi-journées	Comprendre et optimiser les documents export - Classe virtuelle
19 mai - 1 jour	Les fondamentaux des prestations de services à l'international
2 et 3 juin - 2 demi-journées	Les biens et technologies à double usage (BDU) - Classe virtuelle
13, 14, 16 et 17 juin 4 demi-journées	Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE - Classe virtuelle
15 et 22 juin - 2 jours	Manager une dimension interculturelle
23 et 24 juin - 2 demi-journées	Export control - Classe virtuelle
30 juin et 1 <sup>er</sup> juillet - 1 jour	Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés
5 juillet - 1 jour	Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020 - Classe virtuelle
9 septembre - 1 demi-journée	Actualiser ses compétences sur les règles Incoterms ® 2020 - Classe virtuelle
15 et 16 septembre - 2 jours	Commerce international : les fondamentaux
22 septembre - 0,5 jour	Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - Classe virtuelle

## CALENDRIER CHRONOLOGIQUE DES FORMATIONS 2022

7 et 14 octobre - 2 jours	Droit des contrats internationaux
4 octobre - 1 jour	Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA - Classe virtuelle
6 octobre - 1 jour	Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020
11 octobre - 1 jour	Comprendre les règles de TVA à l'international - Classe virtuelle
20 octobre - 0,5 jour	Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées - Classe virtuelle
26 octobre - 1 jour	Intégrer la dimension interculturelle dans les relations professionnelles
2 novembre - 1 jour	Travailler avec des équipes internationales
17 et 18 novembre matin 1,5 jours	Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by"
22 novembre - 1 jour	Les biens et technologies à double usage (BDU)
24, 25 et 29 novembre - 3 jours	La douane et l'entreprise - 3 <sup>e</sup> jour en classe virtuelle
1 <sup>er</sup> et 2 décembre - 2 jours	Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés - classe virtuelle
5 et 6 décembre - 2 jours	Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE
8 décembre - 1 jour	Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020
13 décembre - 1 jour	Export control
15 et 16 décembre - 2 jours	Comprendre et optimiser les documents export
Nous consulter	Comment maîtriser ses opérations de transport à l'international
Nous consulter	Formations interculturelles Chine, Inde, Mexique

**GreX**

5-7 place Robert-Schuman  
38000 Grenoble

GreX International est membre de



**T. 04 76 28 28 40**  
**grex@grex.fr**



**www.grex.fr**

La CCI de Grenoble adhère à Ecofolio pour le recyclage des papiers. Maquette : service communication, CCI de Grenoble - Septembre 2021 - Photos : AdobeStock



 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

 grex@grex.fr  
www.grex.fr  
 

 T. 04 76 28 28 40

