

# La lettre GreX

Juin 2011

Centre de commerce international, l'entreprise et l'international pour passions !

[www.grex.fr](http://www.grex.fr)

## Edito



Indonésie p. 2



Maroc p. 3

A propos de l'Indonésie p. 2

Actualité internationale p. 2

Actualité réglementaire p. 3

Agenda p. 4

WTC News p. 4

Après une année 2010 en demi-teinte, le commerce extérieur de l'Isère a connu une belle progression au cours du premier trimestre 2011. La comparaison des chiffres entre les premiers trimestres des années 2010 et 2011 sont éloquentes : + 22 % à l'exportation et + 34 % à l'importation.

**Bravo aux entreprises !**

**Bravo à vous !**

## Zoom

**Mieux connaître vos interlocuteurs...  
pour négocier efficacement**

Votre entreprise évolue dans un contexte international. Chaque jour, vous êtes amené à échanger avec des collègues, clients ou partenaires étrangers.

Prendre en compte les différences culturelles, les identifier et les comprendre est primordial pour optimiser votre prospection, vos négociations et établir des relations durables.

GreX a mis en place un cycle de séminaires pour vous aider à mieux communiquer avec vos interlocuteurs en Allemagne, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis, en Chine, au Moyen-Orient, au Japon et en Corée. Après l'Allemagne le 23 mai, les dates à retenir sont :

- le **14 septembre 2011** pour le Royaume-Uni,
- le **23 janvier 2012** pour les Etats-Unis.

Suivront la Chine, le Moyen-Orient, le Japon et la Corée.



**Contact : Anne-Laure Pauty - Tél. : 04 76 28 29 41 - [anne-laure.pauty@grex.fr](mailto:anne-laure.pauty@grex.fr)**

# A propos de l'Indonésie



Le port de Jakarta.

**L'Indonésie est considérée aujourd'hui comme l'une des grandes puissances économiques émergentes. Son statut de membre du G20 et sa stabilité politique retrouvée en font l'un des partenaires principaux d'Asie.**

Le pays compte 240 millions d'habitants dont 75 % vivent sur l'île de Java (capitale : Jakarta). Le taux de croissance du pays était de 6,2 % en 2010 et la prévision 2011 est à 7 %.

Les agences de notation (Moody's et Standard and Poor) ont récemment amélioré la notation de l'Indonésie, qui est désormais proche de l'*investment grade*, et ont indiqué qu'elles mettaient sous surveillance la politique monétaire du pays.

## Les défis du pays

Le principal défi pour l'Indonésie réside dans

l'amélioration des infrastructures (transports, production et distribution d'électricité, aménagements urbains), car, faute d'investissements suffisants (tant publics que privés), ces dernières se sont fortement dégradées. Par exemple, le réseau de chemin de fer date de l'époque des Indes néerlandaises ! Les lignes ouvertes à la circulation commerciale sont majoritairement en voie unique et exclusivement sur Java et Sumatra. Le gouvernement s'est donc engagé à donner la priorité aux projets d'infrastructures dans les secteurs de l'énergie et des transports.

Les lourdeurs administratives, la corruption ou la complexité engendrée par les transferts budgétaires vers les provinces (décentralisation vers les régences) sont les autres défis à relever.

## Les points forts

La croissance est soutenue par la consommation, les matières premières sont abondantes et le gouvernement engage de nombreuses réformes.

## Les secteurs porteurs

**Machines et équipements :** on note une montée en puissance de l'industrie de la sous-traitance automobile (assemblage).

**Infrastructures :** l'électricité présente de gros besoins car seulement 65 % du pays en est équipé, et les transports offrent de nombreuses opportunités avec la modernisation du ferroviaire et l'essor du transport aérien.

**Agroalimentaire :** les consommateurs indonésiens consacrent près de 50 % de leur

budget à l'alimentation avec une nouvelle tendance pour les compléments alimentaires.

**Energie et environnement :** le traitement des déchets et la distribution de l'eau se développent.

## Place de la France

L'Indonésie est le 52<sup>e</sup> client de la France et son 43<sup>e</sup> fournisseur en 2010. La France importe plus d'Indonésie qu'elle n'y exporte. Les exportations françaises en 2010 représentent 890 millions d'euros.

La présence française doit beaucoup au groupe Total, mais aussi à Carrefour (près de 90 magasins), Danone (Aqua Danone détient 80 % du marché de l'eau en bouteille !), Eramet dans le secteur minier et L'Oréal, qui va mettre en service sa 2<sup>e</sup> unité de fabrication. Des opportunités existent pour les PME françaises notamment dans les secteurs de l'environnement (assistance technique et formation), de l'équipement industriel (pompes, convoyeurs...), de l'habitat (second œuvre et décoration haut de gamme) et des biens de consommation (un marché domestique en explosion).

Mais pour avoir une bonne connaissance de l'Indonésie, être basé sur place est nécessaire. Règle d'or : la ponctualité n'étant pas dans les mœurs et se déplacer étant très difficile, il est inutile de s'impatienter !



Pour vous accompagner dans votre développement sur ce marché, Grex vous propose un appui sur mesure : recherche de partenaire, implantation de filiale, test produit-marché...

Sylvie Moulherat, 04 76 28 29 44  
sylvie.moulherat@grex.fr

# Actualité internationale

## Chine

Le gouvernement a fixé comme objectif une hausse de 15 % par an des salaires des travailleurs, conduisant à un doublement d'ici à 2015. (ME Pékin - 05/2011).

## Afrique du Nord / Proche Orient

La BERD, autorisée à élargir le champ d'action de ses investissements, devrait intervenir en 2012 en Egypte et au Maroc, puis en Tunisie. (Le Moci - 05/2011).

## Inde

Le secteur des infrastructures de transport offre de nombreuses opportunités de par-

tenariats en raison de la croissance du volume fret et passagers. (Ubifrance - 05/2011).

## Russie

La Russie a retrouvé son niveau d'avant-crise, mais est toujours notée en-dessous de la moyenne des autres BRICs, note justifiée par des lacunes en matière d'environnement des affaires. (Coface - 04/2011).

## Etats-Unis

Le Massachusetts et la Californie concentrent un très grand nombre d'entreprises et d'investissements dans le secteur biomédical. (ADIT/Ambassade de France - 04/2011).

## Mexique

Solide reprise économique avec une croissance du PIB de 5,5 % en 2010 et une prévision de 4,5 % en 2011. (OCDE - 05/2011).

## Vietnam

L'industrie des TIC se veut un des outils clés pour faire évoluer rapidement la structure socio-économique du pays et est un axe de développement prioritaire. (Ubifrance Hanoi - 05/2011).

# Actualité Réglementaire

## Déplacement des salariés : du nouveau

L'accord de sécurité sociale entre la France et l'Inde entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2011.

La convention de sécurité sociale entre la France et le Maroc est effective depuis le 1<sup>er</sup> juin 2011.

## Union douanière Russie-Biélorussie-Kazakhstan : déclaration de conformité

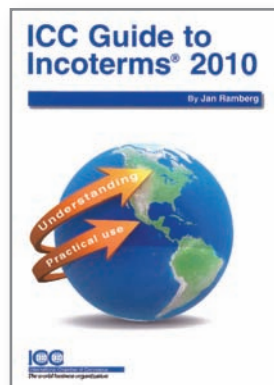
La Commission de l'Union douanière Russie, Biélorussie, Kazakhstan a élargi la liste des produits soumis au contrôle de conformité obligatoire. Cela concerne aussi bien les produits alimentaires que les biens de consommation.

(Source : site Internet de la Commission de l'Union douanière - L'Echo réglementaire, juridique et fiscal d'Ubfirance - mai 2011).

## Guide des règles incoterms® 2010

Ce guide en anglais de la Chambre de commerce internationale donne des précisions sur les règles incoterms®2010.

Contact : Stéphanie Planté - 04 76 28 28 40  
stephanie.plante@grex.fr



Maroc.

## Nomenclature combinée de l'Union européenne - notes explicatives au 6 mai 2011

La nomenclature combinée est une nomenclature communautaire (code douanier) à 8 chiffres. L'Union européenne a publié des notes explicatives utiles pour bien utiliser cette nomenclature.

## Justification d'origine dans les relations préférentielles de la Communauté européenne à 27

Retrouvez sur notre site la liste actualisée au 17 mai 2011 des régimes préférentiels signés entre la Communauté européenne et les pays tiers.

## Reach : restriction pour le cadmium dans le brasage

Le règlement européen Reach a été modifié le 21 mai dernier : l'utilisation du cadmium dans les métaux d'apport pour le brasage fort est restreinte à certaines conditions à compter de décembre 2011. Ce règlement définit ce qu'il est entendu par "brasage fort".

## Faites entendre votre voix

GreX / Enterprise Europe Network Grenoble est votre porte-parole auprès de la Commission européenne si vous rencontrez des problèmes sur le marché communautaire.

## Focus Europe

### Attribution des numéros de TVA intracommunautaire : mise en garde

Des entreprises ont reçu des propositions relatives à l'obtention d'un numéro TVA en échange d'un montant à payer à l'avance. Ces messages ont l'apparence de documents officiels de l'UE. La Commission européenne rappelle que seules les administrations fiscales peuvent attribuer un numéro TVA. Si vous avez un doute à propos d'un message non sollicité relatif à l'obtention d'un numéro TVA, il vous est conseillé de vérifier auprès de votre administration.



L'Europe à la portée de votre entreprise.

GreX / Enterprise Europe Network Grenoble est à la disposition des entreprises pour toute information communautaire  
Contacts : Olivier Bozon, 04 76 28 28 43  
E-mail : olivier.bozon@grex.fr  
Amandine Bastien, 04 76 28 28 46  
E-mail : amandine.bastien@grex.fr

Plus d'info  
sur [www.grex.fr](http://www.grex.fr)  
rubrique Réglementation

Base de données européenne  
"Business Cooperation"

Consulter / diffuser des offres de  
partenariat dans l'UE via la base  
de données "Business Cooperation" :  
[www.grex.fr/een/business.htm](http://www.grex.fr/een/business.htm)



# Agenda

Inscrivez-vous  
sur [www.grex.fr](http://www.grex.fr)

## Juin 2011

### 17 Travailler avec le secteur public en Europe

Séminaire.

### 20 & 21 Réussir une opération d'importation

Formation.

### 23 Arabie saoudite et EAU

Déjeuner de travail et rendez-vous individuels.

### 24 Brésil, nouvel eldorado ?

Séminaire et rendez-vous individuels.

### 27 Bâtir son devis export Formation.

## Juillet 2011

### 1<sup>er</sup> Rencontrez la Coface à Grex

Rendez-vous individuels.

### 1<sup>er</sup> Outils et aides pour votre développement international

Réunion d'information avec la filière chimie-environnement.

### 4 Etats-Unis : San Francisco

Rendez-vous individuels.

## Septembre 2011

### 14 Mieux connaître vos interlocuteurs... pour communiquer efficacement : Royaume-Uni

Séminaire interculturel.

### 15 Les règles incoterms® 2010

Formation.

### 19 Journée pays : Pays-Bas

Rendez-vous individuels.

### 23 Travailler avec le secteur public en Europe

Réunion d'information.

### 26 Déclaration d'échanges de biens et TVA intracommunautaire

Formation.

### 27 La TVA à l'international

Formation.

### 29 Graines d'exportateurs/d'importateurs

Réunion d'information et rendez-vous individuels.

### 30 Journée pays : Espagne-Portugal

Rendez-vous individuels.

Contact : Stéphanie Planté,  
04 76 28 28 40

# WTC news

## News des clubs

### “La mobilité des expatriés en Chine” le 30 juin

Cette réunion d'information est organisée par Grex et l'Udimec et réservée à leurs adhérents.

### Rencontre adhérents le 5 juillet

Elle aura pour thème “la responsabilité sociale des entreprises à l'international” et aura lieu à Grex.

### Dîner bilan du Club juridique le 7 juillet

Le dîner bilan annuel du club juridique Grex aura lieu le jeudi 7 juillet 2011 à partir de 18 h 00 au Restaurant Pignol (Chapelle Sainte-Cécile).

### Rencontre “Avec et chez... ECM Technologies” le 4 octobre

ECM Technologies recevra les adhérents et présentera “Les facteurs de succès sur

4 marchés majeurs : Japon, Chine, Inde, USA”...

## Des nouvelles de nos adhérents et partenaires



Radiall, fournisseur de Boeing.

### Radiall et le lean manufacturing

La politique de *lean manufacturing* mise en place par Radiall (philosophie d'amélioration continue cherchant à supprimer les gas-

pillages dans une entreprise) a permis à ce spécialiste des systèmes de connectique d'être retenu pour la fourniture des trois quarts des connecteurs rectangulaires montés sur les 787 de l'Américain Boeing.

### Corys Tess

Nouvelle phase de développement pour le leader mondial des simulateurs pour le monde du transport et de l'énergie. La société peut dorénavant commercialiser ses solutions et proposer un SAV directement depuis les Etats-Unis grâce à une stratégie d'acquisition/formation qui a porté ses fruits.



Grex est dépositaire exclusif du label World Trade Center Grenoble et, à ce titre, affilié au réseau des 300 Wtc implantés dans plus de 60 pays.  
Contact Grex :  
Sylvie Moulherat, 04 76 28 29 44  
E-mail : [sylvie.moulherat@grex.fr](mailto:sylvie.moulherat@grex.fr)

Grex est un établissement de la **Chambre de commerce et d'industrie de Grenoble**.  
Le **Conseil général de l'Isère** et la **Ville de Grenoble** apportent leur soutien financier.

Les partenaires de Grex : AEPI, Banque Populaire des Alpes, BNP Paribas, CCE, CGPME, Coface, Direction régionale des douanes, FBTP, HSBC, Medef Isère, Minalogic, Natixis, Ordre des Avocats, Oséo, Société Générale, UbiFrance et les Missions économiques, UCCIFE et le réseau des CCI françaises à l'étranger, UDIMEC, WTCA et le réseau des World Trade Centers.

Directeur de la publication : Francis Dengremont • Rédaction : Catherine André, Odile Arnould et l'équipe Grex • Numéro de Commission paritaire : n° 10110B07101

**GREX - WORLD TRADE CENTER GRENOBLE**  
Place Robert Schuman - BP 1509 - 38025 Grenoble Cedex 1 - France

Tél. : +33 (0)4 76 28 28 40 - Fax : +33 (0)4 76 28 28 35  
[grex@grex.fr](http://grex@grex.fr) - [www.grex.fr](http://www.grex.fr)