

[Consulter la version mobile](#)[Rester sur cette version](#)
[Site mobile disponible](#)

[Accès direct au contenu](#)

Recherche

[Recherche avancée](#)

Connexion à l'intranet nom d'utilisateur mot de passe [mot de passe oublié](#)

- [Espace adhérents](#)
- [Adhérer à Grex](#)
- [Grex](#)
 - [Nos missions](#)
 - [L'équipe](#)
 - [Nos coordonnées](#)
- [Appui commercial](#)
 - [Prospection à l'étranger](#)
 - [Implantation](#)
 - [Interculturel](#)
 - [Graines d'exportateurs](#)
 - [Export Game](#)
 - [Valid'export](#)
 - [Go export](#)
 - [Activ'Export](#)
 - [Marchés publics](#)
 - [Actualités marchés](#)
- [Appui réglementaire](#)
 - [Graines d'exportateurs](#)
 - [Export Game](#)
 - [Scan-Ex](#)
- [Infos réglementaires](#)
 - [Douane, logistique internationale](#)
 - [Fiscalité, DEB, DES](#)
 - [Réglementation liée aux produits](#)
 - [Paiements à l'international](#)
 - [Marchés publics à l'international](#)
 - [Juridique / Divers](#)
- [Formations](#)
 - [Formations 2019](#)
 - [Formations sur mesure](#)
 - [Cycles de formation](#)
- [Formalités export](#)
 - [Documents export](#)
 - [Tarifs](#)
 - [Commande d'impressions](#)
 - [Actualités formalités](#)
- [Aides financières](#)
 - [Pour sécuriser vos ventes](#)

- [Pour bénéficier d'aides européennes](#)
 - [Pour prospecter](#)
 - [Pour recruter](#)
 - [Pour s'implanter](#)
-

[Accueil](#) [Infos réglementaires](#) [Juridique / Divers](#)

Droit des consommateurs dans l'UE : 2 nouvelles directives

3 juin 2019

Deux directives européennes en date du 20 mai 2019 relative aux droits des consommateurs ont été publiées.

La directive (UE) 2019/770 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques, introduit un niveau élevé de protection pour les consommateurs qui paient pour un service, mais aussi pour ceux qui fournissent des données en échange de ce service.

La [directive \(UE\) 2019/771](#) du Parlement européen et du conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens s'appliquera à tous les biens.

Pour en savoir plus, consultez le [site national](#) de notre réseau Enterprise Europe Network.

Source : site national EEN

Articles associés :

- [Arnaque et règlement général sur la protection des données](#)
Des sociétés profitent du règlement européen général sur la protection des données (RGPD) pour démarcher les professionnels afin de vendre de faux service d'assistance à la mise en conformité. Des exemples de ces démarchages sont disponibles sur le site de la CNIL.
- [UE : accord sur de nouvelles règles pour la vente sur des plateformes en ligne](#)
Un accord européen a été trouvé pour mi-février 2019 pour améliorer l'équité des pratiques commerciales des plateformes en ligne (marketplaces).
- [Contrats internationaux : guide](#)
Le réseau Enterprise Europe Network a publié « le petit guide des contrats internationaux ».

mise à jour le 3 juin 2019

Contacts

- **Amandine BASTIEN**
04 76 28 28 46
amandine.bastien@grex.fr
- **Claire QUESADA**
04 76 28 28 45
claire.quesada@grex.fr

Agenda

- [06sept.Permanence Bpifrance Assurance Export - Rendez-vous individuels](#)
- [16sept.Le club Grex, À consommer sans modération ! \(rÃ©servÃ© aux adhÃ©rents\)](#)
- [20sept.Webinaire - Blockchain : une rÃ©volution pour la sÃ©curisation des paiements internationaux ?](#)
- [27sept.Rencontre prospective Afrique avec Julien Garcier Â« Quand l'Afrique en mutation peut inspirer mon dÃ©veloppement Ã l'international ... Â» \(rÃ©servÃ© aux adhÃ©rents\)](#)
- [03oct.IncotermsÂ© 2020, ce qui va changer !](#)

[VOIR L'AGENDA>](#)

FORMATIONS

- [13sept.Export Control](#)
- [16sept.Les fondamentaux du commerce international](#)
- [26sept.MaÃ©triser les rÃ©gles incotermsÂ© ICC 2020](#)

[TOUTES NOS FORMATIONS>](#)

Plan du site

- [Grex](#)
 - [Nos missions](#)
 - [L'Ã©quipe](#)
 - [Nos coordonnÃ©es](#)
- [Appui commercial](#)
 - [Prospection Ã l'Ã©tranger](#)
 - [Implantation](#)
 - [Interculturel](#)
 - [Graines d'exportateurs](#)
 - [Export Game](#)
 - [Valid'export](#)
 - [Go export](#)
 - [Activ'Export](#)
 - [MarchÃ©s publics](#)
 - [ActualitÃ©s marchÃ©s](#)
- [Appui rÃ©glementaire](#)
 - [Graines d'exportateurs](#)
 - [Export Game](#)
 - [Scan-Ex](#)
- [Infos rÃ©glementaires](#)
 - [Douane, logistique internationale](#)
 - [FiscalitÃ©, DEB, DES](#)
 - [RÃ©glementation liÃ©e aux produits](#)

- [Paiements À l'international](#)
- [Marchés publics À l'international](#)
- [Juridique / Divers](#)
- [Formations](#)
 - [Formations 2019](#)
 - [Formations sur mesure](#)
 - [Cycles de formation](#)
- [Formalités export](#)
 - [Documents export](#)
 - [Tarifs](#)
 - [Commande d'imprimés](#)
 - [Actualités formalités](#)
- [Aides financières](#)
 - [Pour sécuriser vos ventes](#)
 - [Pour bénéficier d'aides européennes](#)
 - [Pour prospecter](#)
 - [Pour recruter](#)
 - [Pour s'implanter](#)

GreX, Centre de commerce international - WTC Grenoble
 Place Robert Schuman - BP 1509 - 38025 Grenoble cedex 1
 04 76 28 28 40 - grex@grex.fr

- [CCI de Grenoble](#) [site portail]
- [e-boutique](#) [tous les services CCI en ligne]
- [IMT > IST](#) [Formation initiale]
- [ISCO > IFMT](#) [Formation initiale]
- [Grenoble EM](#) [Formation continue / initiale]
- [CCI Formation](#) [Formation initiale]
- [IMT > IST](#) [Formation initiale]
- [ISCO > IFMT](#) [Formation initiale]
- [Grenoble EM](#) [Formation continue / initiale]
- [Autre sites](#)



*Planète web
 du Groupe CCI Grenoble*

-
- [Contactez-nous](#)
- [Nos coordonnées](#)
- [Mentions légales](#)
- [haut de page](#)
- [version PDF](#)