

# Questionnaire sur l'utilisation des accords commerciaux par les exportateurs français

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

## **Bienvenue dans l'enquête "Utilisation des préférences tarifaires des accords commerciaux de l'UE par les exportateurs/producteurs" !**

Ce questionnaire est destiné aux exportateurs/producteurs de marchandises de l'UE vers les pays et régions avec lesquels l'UE a conclu un accord commercial. Vous pouvez consulter les accords commerciaux en vigueur sur le site web de [la Commission européenne](#) et de la [douane française](#). Nous vous contactons car vous exportez des marchandises depuis l'UE.

Les marchandises originaires de l'UE exportées vers des pays avec lesquels l'UE a signé un accord commercial peuvent bénéficier de droits de douane réduits ou nuls. Pour bénéficier de ce traitement "préférentiel", ces marchandises doivent être accompagnées d'une preuve de l'origine. Sur la base de ce document, les importateurs peuvent ainsi demander un traitement tarifaire préférentiel.

Bien qu'une grande partie des marchandises exportées depuis l'UE bénéficient de ces droits réduits, les données statistiques montrent que l'utilisation de certains accords commerciaux pourrait encore être améliorée.

Le présent questionnaire vise à recueillir des informations sur les obstacles auxquels sont confrontés les producteurs/exportateurs qui souhaitent bénéficier des accords commerciaux de l'UE. Des questionnaires similaires sont proposés aux importateurs et aux intermédiaires/professionnels du dédouanement.

Les résultats aideront l'administration française à comprendre comment améliorer l'utilisation des accords commerciaux de l'UE.

Vos réponses seront traitées en toute confidentialité, ne seront pas divulguées à des tiers et ne seront utilisées qu'aux fins de la présente étude. Les résultats ne seront communiqués que sous une forme agrégée et ne pourront pas être identifiés individuellement.

Répondre à ce questionnaire ne vous prendra que **5 à 10 minutes** !

Nous vous remercions d'avance pour vos réponses !

## **1 — Questions générales**

---

1.1 Veuillez indiquer l'**État membre de l'UE** dans lequel votre entreprise a son principal établissement /siège social:

- DE - Allemagne
- AT - Autriche
- BE - Belgique
- BG - Bulgarie
- CY - Chypre
- HR - Croatie
- DK - Danemark
- ES - Espagne
- EE - Estonie
- FI - Finlande
- FR - France
- EL - Grèce
- HU - Hongrie
- IE - Irlande
- IT - Italie
- LV - Lettonie
- LT - Lituanie
- LU - Luxembourg
- MT - Malte
- NL - Pays-Bas
- PL - Pologne
- PT - Portugal
- SK - République slovaque
- RO - Roumanie
- SI - Slovénie
- SE - Suède
- CZ - Tchéquie

\* 1.2 Quels sont les **produits** que votre entreprise produit/exporte?

*Question à choix multiples*

- Produits agricoles
- Aliments et boissons (aliments préparés)
- Produits chimiques
- Textiles/vêtements
- Chaussures
- Métaux et ouvrages métalliques
- Machines et appareils électriques (y compris électroniques)
- Machines (autres que les machines électriques)
- Matériel de transport
- Plastiques et caoutchouc
- Cuirs et peaux
- Produits du bois et du papier
- Articles en pierre, plâtre, ciment, amiante
- Perles et pierres et métaux (semi-)précieux

- Instruments (de musique et de mesure)
- Armes et munitions
- Oeuvres d'art
- Autre (préciser)

1.4 Si vous en avez connaissance et souhaitez l'indiquer, veuillez fournir les **codes SH** (ou la description des produits si vous ne connaissez pas le code SH) des principaux produits que vous fabriquez/exportez:

*Facultatif*

*Réponse libre*

1.5 **Depuis combien de temps** votre entreprise exporte-t-elle des marchandises?

*Question à choix unique*

- Moins de 1 an
- Entre 1 et 5 ans
- Plus de 5 ans

1.6 Quelle est la **taille** de votre entreprise? (par nombre de salariés)

*Question à choix unique*

- Moins de 10 salariés
- Entre 10 et 250 salariés
- Entre 250 et 5000 salariés
- Plus de 5000 salariés

1.7 Quel **type d'entreprise** représentez-vous?

*Question à choix unique*

- Un producteur ne gérant pas les formalités d'exportation
- Producteur et exportateur de marchandises
- Un exportateur (ne fabriquant pas le produit)

1.8 Qui **gère les procédures douanières** pour votre entreprise?

*Question à choix multiples*

- Nous effectuons seuls les formalités douanières
- Nous avons recours à des intermédiaires/professionnels du dédouanement

1.9 Savez-vous que **les produits que vous exportez peuvent bénéficier de droits de douane réduits ou nuls** (i.e *préférences*) dans le pays d'importation si celui-ci a signé un accord commercial avec l'UE ?

*Question à choix unique*

- Oui
- Non
- Oui, je sais, mais je ne sais pas où mes produits sont exportés ou si les préférences tarifaires sont utilisées

- \* 1.10 Où **trouvez-vous des informations** sur les préférences accordées par les accords commerciaux et comment en tirer profit (évaluer si votre produit est originaire et comment documenter l'origine du produit)?

*Question à choix multiples*

- Site web de la douane française ou du Ministère français de l'Economie
- Site web de la douane ou du ministère compétent dans le pays tiers
- Chambres de commerce/fédérations professionnelles/sociétés de conseil
- Site web de la Commission européenne (Access2Markets, outil d'autoévaluation des règles d'origine [ROSA])
- Site web de l'Organisation internationale des douanes (OMD)
- Nous ne savons pas où trouver les informations
- Autre (veuillez préciser en réponse ouverte)

- 1.12 Comment êtes-vous **informés des avantages offerts par les accords commerciaux** ?

*Question à choix multiples*

- Newsletters régulières
- Evénements
- Formations
- Je ne suis pas informé
- Autre (merci de préciser)

## 2 Questions relatives aux marchés d'exportation

---

**Pour les parties suivantes du questionnaire, les questions porteront sur un accord commercial que vous sélectionnez.**

Si vous souhaitez répondre au questionnaire pour **plusieurs accords commerciaux**, vous pourrez répondre à nouveau au questionnaire et sélectionner un autre accord dans cette section.

Sachez que plus nous recevrons d'informations sur plusieurs accords commerciaux, plus l'étude sera complète.

- \* 2.1 **Sélectionnez un partenaire de l'UE vers lequel vous exportez des marchandises (de préférence un partenaire avec lequel vous rencontrez des difficultés pour satisfaire aux exigences en matière de règle d'origine ou pour émettre la preuve d'origine) :**

*L'un des objectifs de cette enquête est d'évaluer les principaux pays partenaires de l'UE avec lesquels les entreprises rencontrent des difficultés.*

*Question à choix unique*

- Canada
- Chili
- Égypte
- Israël
- Japon
- Mexique
- Maroc
- Serbie

- Afrique du Sud
- Corée du Sud
- Suisse
- Royaume-Uni
- Ukraine
- Autre pays partenaire (le choix de cette option ouvrira la liste complète)

\* 2.3 Quelle est la **valeur annuelle approximative de vos exportations** vers le pays partenaire sélectionné?

*Question à choix unique*

- Entre 0 et 10000EUR
- Entre 10000 et 100000EUR
- Entre 100000 et 500000EUR
- Plus de 500000EUR
- Je ne sais pas/préfère ne pas répondre

### 3 — Utilisation des préférences tarifaires dans les accords commerciaux

---

3.1 En tant qu'exportateur/producteur, l'un de ces scénarios ou les deux s'appliquent-ils à vos produits?

*Si vous êtes confrontés aux deux scénarios suivants, sélectionnez les deux réponses. Si tous vos produits sont fournis avec la documentation nécessaire ou sans, sélectionnez l'option applicable.*

*Question à choix multiples*

- Nous **avons fourni au client/à l'importateur les documents/preuves de l'origine nécessaires** pour solliciter la préférence.
- Nous ne **fournissons pas les documents/preuves d'origine nécessaires à notre client/à l'importateur** pour qu'il sollicite la préférence tarifaire

### 4 — Questions générales

---

4.1 Dans quelle mesure est-il difficile pour vos produits de **respecter les règles d'origine**?

*Question à choix multiples*

- Facile, pas de commentaire particulier
- Difficile, les règles d'origine spécifiques aux produits sont strictes
- Difficile, la collecte des documents nécessaires/déclarations du fournisseur auprès des fournisseurs est difficile
- Difficile, en raison de problèmes avec les autorités douanières (dans le pays d'exportation et/ou dans le pays de destination)
- Autre (veuillez préciser)

\*

4.3 Dans quelle mesure trouvez-vous difficile la **préparation des documents pour la preuve de l'origine**?

*Question à choix unique*

- Facile, pas de commentaire particulier
- Difficile, il n'y a pas suffisamment d'informations ni d'orientations claires sur la manière de délivrer la documentation relative à l'origine
- Autre (veuillez préciser)

4.5 Avez-vous connaissance de l'**outil d'autoévaluation des règles d'origine (ROSA) disponible sur le site web Access2markets** de la Commission européenne?

*Question à choix unique*

- Oui, je l'utilise fréquemment
- Oui, j'ai essayé
- J'en ai entendu parler, mais je n'ai pas essayé
- Je n'ai pas connaissance de l'outil

4.7 Avez-vous des suggestions pour faciliter l'utilisation des accords commerciaux?

*Réponse libre*

---

## Coordonnées

4.8 Seriez-vous à l'aise pour vous identifier (nom et/ou raison sociale)? *Facultatif*

4.9 En plus de ce questionnaire, nous pourrions **mener de brefs entretiens afin de discuter de manière plus approfondie de vos réponses à ce questionnaire**. *Facultatif*

*Si vous souhaitez participer à ces entretiens, veuillez nous fournir une adresse électronique à laquelle nous pouvons vous contacter. Les informations recueillies vous concernant sont traitées par la Direction générale du Trésor, elles ne seront pas transmises à des tierces personnes. La durée de conservation des données n'excède pas la durée du projet. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou de limitation du traitement. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.*

---

## Merci de votre coopération !

Veuillez cliquer sur «Soumettre» pour envoyer vos réponses.

## Contact

[accesamarche@dgtresor.gouv.fr](mailto:accesamarche@dgtresor.gouv.fr)